

Value of 168 -filosofia ja siihen liittyvät odotukset



rehellisyys
sitoutuminen
vastuullinen yrittäjyys
moraalinen rohkeus



VUODEN 2018 VERSIO

Frank C. Sullivan,
RPM:n perustaja, 1947



Hyvät kollegat

RPM tukee yrittäjyysfilosofiaansa sallimalla RPM:n toiminnallisten yritysten omaksua omat, itsenäiset brändinsä, kulttuurinsa ja markkinansa sekä toimia niiden mukaisesti. Tämä yrittäjähenkisyys on ollut RPM:n uskomatonta kasvua kuljettava voima jo yli seitsemän vuosikymmenen ajan, ja se jatkaa RPM:n kuljettamista tulevaisuuteen. RPM:n erottaa kilpailijoistansa arvo, jota saamme toisiltamme. Sen ansiosta olemme yhdessä vahvempia kuin yksin.

Monet yhtiöt voivat kertoa olevansa hyviä jossakin asiassa, olipa se sitten yritysostot, asiakastuki, luottamusta lisäävän ympäristön luominen ja työntekijöiden kunnioittaminen tai arvon luominen osakkeenomistajille. Sitoutumisenne avulla RPM:stä on tullut ainutlaatuinen alallaan, sillä se on erinomainen kaikilla alueilla. Itse asiassa olemme ylpeitä pyrkiessämme olemaan yrittäjiä, jotka luovat lisäarvoa kaikille. Pitääksemme yllä tätä standardia ja vahvuutta, kaikkien työntekijöiden, esimiesten, johtajien ja kolmansien osapuolien, jotka toimivat RPM:n puolesta, tulee omaksua the Value of 168 -filosofia ja käyttää jatkossakin elämänsä lahjaa ja sitä rajallista aikaa, joka meille kullekin on annettu siihen, että toimimme aina oikein ja oikeista syistä.

Value of 168 -filosofia ja siihen liittyvät odotukset ovat eläviä, hengittäviä periaatteita, joiden avulla tunnistamme, keitä olemme, mitä vaadimme itseltämme ja kumppaneiltamme sekä mitä muut meiltä odottavat. Kuten kaikkien aloitteiden suhteen, RPM:n tulee jatkuvasti pyrkiä parantamaan tapaa, jolla kommunikoimme arvojamme ja odotuksiamme työntekijöillemme ja sidosryhmillemme. Tämä opaskirja Value of 168 -filosofiaan ja siihen liittyviin odotuksiin painottaa jälleen ydinarvojamme ja toimii työkalunasi, kun työskentelemme yhdessä RPM:n korkeiden standardien mukaisesti ja luomme lisäarvoa kaikille.

Olen ylpeä saadessani työskennellä teidän jokaisen rinnalla ja johtaa nöyränä RPM:n upeita yrittäjiä. Kiitän teitä sitoumuksestanne, ajastanne ja lahjoistanne, jotka päivittäin varmistavat RPM:n jatkuvan kasvun ja menestyksen.



Kunnioittavasti

Frank C. Sullivan
Toimitusjohtaja
RPM International Inc.



2 ESITTELY

4 THE VALUE OF 168® JA YDINPERIAATTEEMME

8 REHELLISYYS JA VELVOLLISUUTESI YHTIÖTÄ KOHTAAN

- 8 Toimi yhtiön parhaiden intressien mukaisesti
- 11 Suojele yhtiön omaisuutta ja tietoja
- 12 Suojele luottamuksellisia ja yksinoikeudellisia tietoja
- 14 Suojele jokaisen yksityisyyttä ja turvallisuutta

16 SITOUTUMINEN HENKILÖIHIN JA YHTEISÖIHIN

- 16 Suojele terveyttä, turvallisuutta ja ympäristöämme
- 17 Kohtele kaikkia arvokkuudella ja kunnioituksella

18 VASTUULLINEN YRITTÄJYYS

- 18 Pidä yllä täydellistä ja läpinäkyvää kirjanpitoa
- 20 Käytä vain julkisia tietoja tehdessäsi päätöksiä osakekaupoista
- 21 Vältä tilanteita, joita voitaisiin pitää korruptiona
- 23 Matkustus, majoitus, ateriat, lahjat ja viihde
- 28 Toimi avointa kilpailua edistävällä tavalla
- 32 Harjoita liiketoimintaa hyvämaineisten henkilöiden ja tahojen kanssa
- 33 Varmista laillinen kaupankäynti sekä vientiin ja tuontiin liittyvät tapahtumat

34 MORAALISTA ROHKEUTTA ILMOITTAÄ EPÄILLYISTÄ RIKKOMUKSISTA JA KORJATA NE

- 34 Ilmoita ilman pelkoa kostosta
- 35 Tee yhteistyötä tutkinnan kanssa



RPM International Inc
2628 Pearl Road / Medina, Ohio 44256, USA
www.rpminc.com
1-330-273-5090

A tall, white lighthouse with a dark top and a glowing light stands on a small, dark island. The sky is a mix of deep blue and orange, with large, dark clouds. The water in the foreground is calm, reflecting the colors of the sky and the lighthouse. The overall mood is serene and contemplative.

THE Value of 168[®]

-filosofia ja ydinperiaattemme

168 viittaa tuntien määrään viikossa, mutta myös havainnollistaa sitoutumistamme käyttäytyä eettisesti liiketoiminnassa ja käyttää elämässämme saatuja lahjoja ja rajallista aikaamme tehdäksemme oikein, oikealla tavalla ja oikeista syistä.

Kaikkien toimiemme tulee noudattaa the Value of 168® -filosofiaa ja sen luontaisia ydinperiaatteita.

REHELLISYYS: Ole avoin ja rehellinen. Anna tietoa avoimesti ja täsmällisesti liiketoimissa. Petoksilla ja kostotoimilla ei ole sijaa RPM:llä, ja niitä ei hyväksytä.

SITOUTUMINEN: Noudata lakeja, käytäntöjämme ja menettelytapojamme. Suojele yhtiön omaisuutta, varoja ja intressejä, ja varmista, että keskitymme osakkeenomistajien, työntekijöiden, kuluttajien ja yhteisöjen yhteisiin tavoitteisiin.

VASTUULLINEN YRITTÄJYYS: Etsi innovatiivisia tapoja kilpailla ja voittaa palvelemillamme markkinoilla. Kilpaile tarmokkaasti, mutta aina pitäen kiinni rehellisen ja vapaan yrittäjyyden ja kilpailun periaatteista, kunnioittaen ympäristöarvoja ja ihmisoikeuksia sekä toimittajiamme, asiakkaitamme, kilpailijoitamme ja yhteisöjä, joissa toimimme.

MORAALINEN ROHKEUS: Toimi oikein, vaikka se olisikin vaikeaa, riippumatta siitä, huomaako kukaan tai saatko siitä ansioita.

The Value of 168 ja sen ydinperiaatteet muodostavat kulmakiven KAIKELLE päätöksenteolle. Me olemme RPM, ja menestyksemme riippuu siitä, että jokainen meistä tekee hyviä valintoja.



Kysymyksiä ja vastauksia

K: Joka vuosi esimieheni asettaa korkeampia tavoitteita ja pyytää meitä tekemään "mitä sitten niiden saavuttamiseen tarvitaankin". Mitä teen?

V: Vastuullisina yritteliäinä alamme johtajina meillä on velvollisuus jatkuvasti etsiä parempia tapoja kilpailla markkinoilla ja kehittää uusia tuotteita tavalla, joka parhaiten palvelee asiakkaidemme tarpeita. Tämän vuoksi laajennamme jatkuvasti tavoitteitamme ja inspiroimme työntekijöitämme, jotta he pystyisivät jatkamaan ammatillista kasvuaan. Emme kuitenkaan koskaan vaaranna arvojamme, jotta saavuttaisimme organisaatiomme tavoitteet. Kukaan ei saa antaa lausuntoja tai ryhtyä toimiin rikkoakseen lakeja tai arvojamme, eikä sinun tule koskaan hyväksyä mitään sellaista lausuntoa, joka ohjaisi sinua toimimaan siten. Arvomme ja odotuksemme ovat ylimmällä sijalla, emmekä pysty toteuttamaan organisatorisia tavoitteitamme niiden määritelmien mukaisesti, jos rikomme henkilökohtaisia ja yhteisiä eettisiä periaatteitamme. Jos kukaan yrittää ohjata sinua poikkeamaan arvoistamme ja odotuksistamme, kyseisestä henkilöstä tai ulkoisen paineen määrästä riippumatta, velvollisuutesi on kieltäytyä hyväksymästä vaadittua toimintaa ja raportoida siitä.

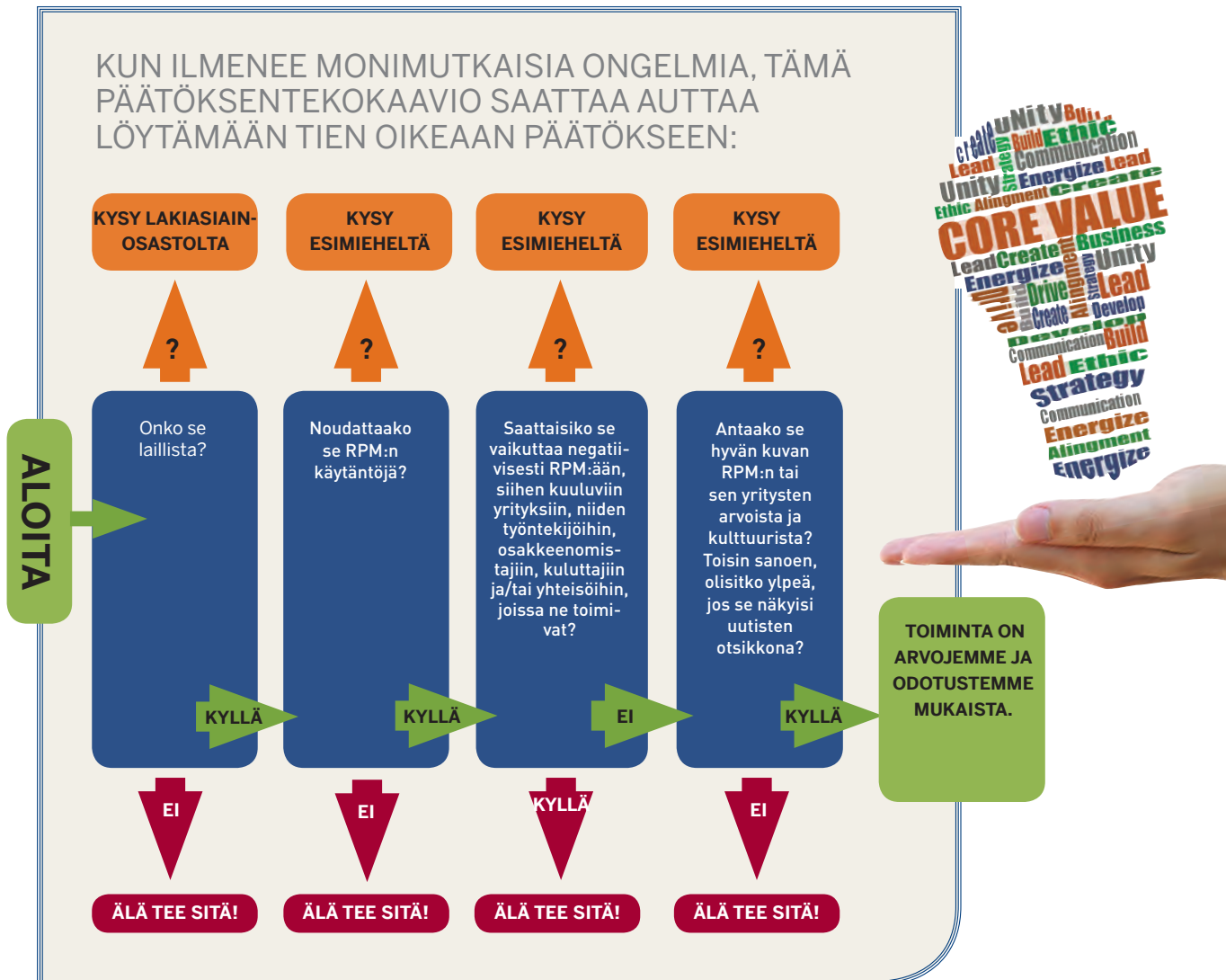
K: Työskentelen RPM:n yrityksessä, joka ei ole Yhdysvalloissa ja lakimme poikkeavat Yhdysvaltojen laeista. Mitä lakia noudatan?

V: Arvomme ja odotuksemme ovat sellaisia, että niitä seuraamalla harjoitamme liiketoimintaa rehellisesti, eettisesti ja laillisesti aina ja kaikkialla. Jossakin olosuhteissa saattaa kuitenkin olla tärkeää tietää, mikä laki soveltuu tilanteeseen. Tällaisessa tilanteessa sinun on ymmärrettävä, että Yhdysvaltain liittovaltion laki on otettava huomioon kaikissa tapauksissa. Tämä vaaditaan, koska RPM on yhtiötetty Yhdysvalloissa, ja sen vuoksi kaikkien RPM:n yritysten, sijainnistaan riippumatta, on noudatettava toimintaansa soveltuvia Yhdysvaltain liittovaltion lakeja sekä oman toiminta-alueidensa lakeja. Sinun on noudatettava lakia, joka kattaa kyseisen tilanteen mahdollisimman rajoittavalla tavalla, kunhan kahden tai useamman lain välillä ei ole ristiriitaa. Jos kyseessä on kuitenkin todellinen ristiriitatilanne, tai et ole varma onko kyseessä ristiriita Yhdysvaltain liittovaltion lain ja yhtiösi toimintamaan lain välillä, pyydä neuvoa yhtiösi tai RPM:n lakiasiainosastolta, jotta voit varmistaa asianmukaisen ja laillisen toiminnan.

Riippumatta siitä, kuinka vahvoja ulkoisia ja liiketoiminnallisia paineita meihin kohdistuu, et saa koskaan poiketa the Value of 168 -filosofiasta tai sen periaatteista.

Työntekijään, joka rikkoo arvojamme tai odotuksiamme, tai joka ohjeistaa toista työntekijää tai edustajaa rikkomaan tai sallii tämän rikkoa arvojamme ja odotuksiamme, kohdistetaan kurinpitotoimenpiteitä aina irtisanomiseen saakka.

Seuraavat osiot esittelevät joitakin yleisimpiä laillisia ja eettisiä haasteita, joita saatat kohdata. Sinun on aina luotettava the Value of 168 -filosofiaan ja sen luontaisiin periaatteisiin hallitaksesi näitä kysymyksiä, ja sinun on käytettävä moraalista rohkeuttasi raportoidessasi epäilyistä rikkomuksista ja avustaessasi niiden oikaisemisessa.



Rehellisyys ja velvollisuutesi YHTIÖTÄ KOHTAAN

Toimi yhtiön parhaiden etujen mukaisesti

Olet velvollinen edistämään yhtiön liiketoiminnan intressejä mahdollisuuksien ilmaantuessa. Tämän vuoksi on kiellettyä ottaa (tai ohjata kolmannelle osapuolelle) liikemahdollisuuksia, jotka on saatu yhtiön omaisuuden, tietojen tai aseman kautta. Toisin sanoen et saa käyttää yhtiön omaisuutta, tietoja tai asemaasi hyötyäksesi henkilökohtaisesti tai kilpaillaksesi yhtiön kanssa suoraan tai välillisesti.

Sinulla on myös velvollisuus hoitaa eturistiriidat asianmukaisesti, jos edustat yhtiötä liiketoimiin liittyen tai jos teet suosituksia, jotka saattavat vaikuttaa yhtiön toimiin.

Joissakin tapauksissa taloudelliset, ammatilliset ja henkilökohtaiset suhteesi ja tavoitteesi saattavat olla ristiriidassa yhtiöön sitoutumisesi kanssa. Jos näin käy, sinun on paljastettava tuo ristiriita. Jos et paljasta mahdollisia ristiriitoja asianmukaiselle esimiehellesi, saatat antaa vaikutelman, että et toimi yhtiön parhaiden intressien mukaisesti. Jos olet tilanteessa, jossa osallistut jonkin kysymyksen käsittelyyn yhtiön puolesta ja sinulla on tai vaikuttaa olevan eturistiriita kysymyksen suhteen, sinun on ilmoitettava tästä ristiriidasta yrityksesi johtotason jäsenelle (varatoimitusjohtaja, toimitusjohtaja tai pääjohtaja), RPM:n päällikölle tai RPM:n lakiasianosastolle.

Vaikka uskoisitkin toimivasi yhtiön parhaiden intressien mukaisesti, asian paljastaminen suojelee sinua ja yhtiötä. Useimmissa tapauksissa eturistiriidan vaikutelman olemassaolo ei merkitse kykenemättömyyttä osallistua liiketoimiin RPM:n

tai yrityksesi puolesta. Jos ilmoitat eturistiriidasta asianmukaisesti, voimme suojautua siltä hakemalla lopullisen hyväksynnän sellaisilta henkilöiltä, joilla ei ole eturistiriitaa. Näin varmistamme, että lopulliset päätökset ovat yhtiön parhaiden intressien mukaisia. Tämä myös suojelee sinua mahdollisilta väitteiltä, että päätökset tehtiin ainoastaan sinun omaksi hyödyksesi.



Jos olet tilanteessa, jossa on tai jossa vaikuttaa olevan eturistiriita, sinun on ilmoitettava asiasta yrityksesi johtotason jäsenelle (varatoimitusjohtaja, toimitusjohtaja tai pääjohtaja), RPM:n päällikölle tai RPM:n lakiasianosastolle.



Value of
168

-filosofia ja
siihen liittyvät odotukset



Esimerkkejä eturistiriidoista

TALOUDELLISET INTRESSIT: Sinä tai lähiömaisesi suoraan tai välillisesti omistaa tai hyötyy jokin tietyn yhtiö harjoittamasta liiketoiminnasta tai kilpailusta RPM:ään kuuluvien yritysten kanssa.

ULKOPUOLINEN TOIMINTA: Sinä tai lähiömaisesi suoraan tai välillisesti toimii johtokunnan jäsenenä, johtajana, päällikkönä, työntekijänä, konsulttina tai edustajana taholla, jonka kanssa RPM:llä on liiketoimia, tai osallistut itsenäiseen liikeyritykseen tai teet töitä tai tarjoat palveluja liike-, kansalais- tai hyväntekeväisyysorganisaatiolle, minkä vuoksi et pysty omistamaan riittävästi aikaa yhtiön liiketoiminnalle.

LAHJAT: Sinä tai lähiömaisesi hyväksyy joltain henkilöltä tai taholta lahjan (tai lupauksen lahjasta tulevaisuudessa), joka saattaa rajoittaa kykyäsi toimia täysin yhtiön parhaiden intressien mukaisesti.

LIIKETOIMET YHTIÖN KANSSA: Sinä tai lähiömaisesi on yhtiön kanssa suoritettavan liiketoimen pääasiallinen osapuoli.

SUKULAISEN PALKKAAMINEN: Haluat palkata lähisukulaisesi yhtiöösi.

**Sinun on ilmoitettava
ristiriidoista
ensimmäisen
johtotason
esimiehelle.**





Kysymyksiä ja vastauksia

ETURISTIRIIDAT

K: Täysiaikainen työntekijä työskentelee RPM:n operatiivisessa yrityksessä, joka valmistaa ja myy lattiaita ammatti- ja teollisuusasiakkaille. Viikonloppuisin työntekijä hankkii lisätuloja asentamalla autotallien ja kellarien lattiaita. Työntekijä ei käytä yhtiön valmistamia tuotteita, jos hän ei maksa niistä markkinahintaa. Onko kyseessä yhtiölle ilmoitettava eturistiriita?

V: Jos työntekijä asentaa lattiaita työajan ulkopuolella, asentaa vain yhtiön markkinointi- ja myyntistrategian ulkopuolisiin ei-kaupallisiin kohteisiin ja maksaa asianmukaisen hinnan asennuksissa käyttämistään yhtiön tuotteista, eivät hänen toimensa ole ristiriidassa yhtiön toimien kanssa. Siitä huolimatta työntekijän tulisi, läpinäkyvyyden ja avoimuuden nimissä ja poistaakseen vaikutelman sopimattomuudesta, ilmoittaa toiminnastaan välittömälle esimiehelle, jotta se tulee asianmukaisesti dokumentoitua.

K: Täysiaikainen RPM:n operatiivisen yhtiön vanhempi myyntiedustaja omistaa 50 % jälleenmyyjästä, joka myy yhtiön ja joidenkin sen kilpailijoiden valmistamia tuotteita. Työntekijä ei osallistu jälleenmyyjän päivittäiseen toimintaan. Onko kyseessä yhtiölle ilmoitettava eturistiriita?

V: Kyllä. Vaikka myyntiedustaja ei olisikaan tekemisissä jälleenmyyjän päivittäisen toiminnan kanssa, odottaa hän saavansa taloudellista hyötyä yhtiön tuotteiden myynnistä tavanomaisten työtehtäviensä ulkopuolella, sekä kilpailijoiden tuotteiden myynnistä. Koska työntekijä saa suoraa taloudellista etua kilpailijoiden tuotteiden myynnistä, ei yhtiö voi ratkaista tätä ristiriitaa.

Työntekijän tulee välittömästi ilmoittaa eturistiriidasta esimiehilleen. Tämä esimerkki on yksi harvoista tapauksista, joissa eturistiriitaa ei voida ratkaista ja yhtiön parhaita intressejä ei voida suojata valvontaa luomalla. Tämän vuoksi yhtiö todennäköisesti pyytääkin, että työntekijän tulee välittömästi myydä osuutensa jälleenmyyjästä ja/tai hänen työsuhteensa yhtiön kanssa irtisanotaan.





Yhtiön omaisuuden ja tietojen suojeleminen

Kaikilla työntekijöillä on velvollisuus suojella yhtiön omaisuutta, omistusoikeudellista ja luottamuksellista tietoa ja mahdollisuuksia.

SUOJELE YHTIÖN OMAISUUTTA

Yhtiön omaisuutta tulee käyttää vain laillisiin liiketoiminnan tarkoituksiin. RPM ja jotkut sen yrityksistä saattavat kuitenkin sallia elektroniikan ja viestintälaitteiden, kuten tietokoneiden, puhelinten, faksilaitteiden ja kopiokoneiden, satunnaisen henkilökohtaisen käytön. Kysy aina ensin yrityksesi

esimiehiltä tai tutustu yhtiön käytäntöihin ennen elektroniikan tai viestintälaitteiden käyttöä varmistaaksesi kaikkien soveltuvien käytäntöjen noudattamisen.

Yhtiön muun omaisuuden käyttö henkilökohtaisiin tarkoituksiin ei ole sallittua ilman yhtiön pääjohtajan, toimitusjohtajan tai operatiivisen johtajan etukäteistä lupaa.

SUOJAA LUOTTAMUKSELLISIA JA OMISTUSOIKEUDELLISIA TIETOJA

Työsuhteesi kuluessa saatat saada tietoosi luottamuksellisia tai omistusoikeudellisia tietoja yhtiöstä, työntekijöistämme tai muista, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa. Sinun on pidettävä tarkasti yllä sinulle uskottujen tietojen luottamuksellisuutta, paitsi jos RPM:n tai oman yrityksesi lakiasiaintohtaja valtuuttaa sinut paljastamaan tietoja tai jos laki tai määräys niin edellyttää. Luottamuksellisiin tai omistusoikeudellisiin tietoihin sisältyvät julkistamattomat tiedot, joiden paljastaminen saattaisi vahingoittaa tiedot meille antanutta osapuolta tai hyödyttää kilpailijoita. Velvollisuutesi julkistamattomien tietojen säilyttämiseen jatkuu myös työsuhteesi loppumisen jälkeen.

Olemme usein salassapitosopimusten osapuolena asiakkaiden, tavarantoimittajien, mahdollisten yritysostajien ja -myyjien sekä muiden kanssa. Jos saat luottamuksellisia tai omistusoikeudellisia tietoja taholta, jonka kanssa harjoitamme liiketoimintaa, sinun on vahvistettava, onko olemassa tällaista salassapitosopimusta. Jos on, sinun on oltava huolellinen luottamuksellisten tietojen käytössä ja säilyttämisessä, jotta niitä ei paljastettaisi asiattomasti.



Luottamukselliset ja omistusoikeudelliset tiedot sisältävät asiakastiedot, liiketoiminnan markkinointi- ja palvelusuunnitelmat, suunnittelun, tietokannat, tallenteet, palkkatiedot, julkaisemattomat taloudelliset tiedot, raportit ja immateriaaliomaisuuden kuten tuotekaavat.



Kysymyksiä ja vastauksia

SUOJELE YHTIÖN OMAISUUTTA JA MAHDOLLISUUKSIA

K: Kollegani kävi liikematkalla ja nautti kalliin aterian. Hän ajatteli, että kulu saatettaisiin hylätä sen suuruuden vuoksi, joten hän kertoi, että illallinen oli useammalle kuin yhdelle henkilölle. Voinko niin tehdä? Entä jos hän ottaisi puolisonsa matkalle ja ilmoittaisi heidän molempien kulut omalla kuluraportillaan?

V: Ei, hän ei voi toimia kummallakaan tavalla. Virheellisen kuluraportin tietoinen toimittaminen rikkoo rehellisyyden ydinperiaatettamme.

Ensimmäisessä tapauksessa useampien henkilöiden lisääminen aterialle siinä toivossa, että kulu hyväksytään, on petos. Toisessa tapauksessa ei olisi sopivaa hakea korvauksia mistään osasta matkaa, joka ei olisi liiketoimintaan liittyvä. Puolison läsnäoloa ei tarvita liiketoimintasyistä, ja sen vuoksi, paitsi jos asiasta on ilmoitettu läpinäkyvällä tavalla ja se on asianmukaisen yhtiön johtajan hyväksymä, ei kyseessä olisi yhtiön varojen asianmukainen käyttö. Yhtiön varojen käyttäminen henkilökohtaisiin tarkoituksiin on petoksen muoto.

K: Olen lounastauolla ja haluan käyttää tietokonettani ostaakseni kukkia puolisololleni. Voinko tehdä sen?

V: Kyllä, jos yrityksesi sallii tämän tyyppisen satunnaisen käytön. Tämä on satunnaista, koska sen yhtiölle aiheuttamat kustannukset tai vastuuvuorollisuus ovat pieniä. Käytät omaisuutta myös omalla ajallasi eli lounastauolla, mikä on asianmukaista.

K: Olen lähdössä yhtiöstä ja aloittamassa omaa pinnoite- ja tiivistealan liiketoimintaani. Kun olen lähtenyt yhtiöstä, saanko käyttää oppimiani tuotekaavoja omien tuotteideni luomiseen?

V: Todennäköisesti et. Ota yhteyttä RPM:n lakiasianosastoon ennen kaavojen käyttämistä. Nämä kaavat kuuluvat yhtiön immateriaaliomaisuuteen. Niiden vieminen voi mahdollisesti johtaa siviilioikeuden rangaistuksiin ja todennäköisesti kyseessä olisi joillakin toimivalta-alueilla liikesalaisuuksien varastaminen, mikä on rikos.

K: Mutta entä jos olin kaavan keksijä?

V: Keksimäsi kaava tai kaava, jonka keksimiseen osallistuit, keksittiin osana yhtiölle tekemääsi työtä, ja työsuhteesi ehtojen mukaisesti yhtiö saattaa omistaa kaikki oikeudet siihen.



Luottamuksellisten tai immateriaaliomaisuuteen kuuluvien tietojen luvaton käyttö tai jakaminen on käytäntöjemme vastaista ja se voi johtaa siviili- tai rikosoikeudellisiin rangaistuksiin. Yhtiön suojaamiseksi välttää julkaisemasta tai keskustelemasta luottamuksellisista, talouteen liittyvistä tai immateriaaliomaisuuteen kuuluvista tiedoista sosiaalisen median sivustoilla. Vältä myös keskustelemista arkaluontoisista asioista julkisten tilojen kaltaisissa paikoissa, jossa ulkopuoliset saattavat kuulla keskustelun.



Mitä henkilötiedot ovat?

”Henkilötietoihin” kuuluvat kaikki tiedot, joita voi käyttää suoraan tai epäsuorasti luonnollisen henkilön tunnistamiseen. Saadaksesi yksityiskohtaisen kuvauksen henkilötiedoista, tutustu RPM:n Globaaliin tietosuojakäytäntöön ja GDPR-ohjeistukseen.



Suojele jokaisen yksityisyyttä ja turvallisuutta

Työntekijöistä ja ei-työntekijöistä koostuvilla liikekumppaneilla, jotka toimivat yhtiön puolesta, saattaa olla pääsy henkilötietoihin. Henkilötietojen sopimaton paljastaminen saattaa vaarantaa asiakkaiden, tavarantoimittajien ja työntekijöiden talouden ja turvallisuuden, ja sen vuoksi niitä on aina suojeltava.

Meidän tulee olla varovaisia henkilötietoja tai yhtiön tietoja siirtäessämme, sillä monissa maissa on

lakeja, jotka rajoittavat henkilötietojen siirtoa tai paljastamista, jopa tapauksissa, joissa siirto tehdään henkilölle tai taholle, joka suojaa tietoja ja käyttää niitä lainmukaisiin tarkoituksiin. Jos et ole varma, onko sinulla lupa siirtää henkilötietoja tai yhtiön tietoja, tutustu RPM:n globaaliin tietosuojakäytäntöön ja GDPR-ohjeistukseen tai ota yhteyttä oman yhtiösi tai RPM:n lakiasiainosastoon.

RPM:n globaali tietosuojakäytäntö ja siihen liittyvä ohjeistus löytyvät osoitteesta <https://www.rpminc.com/vepolicies/>





Kysymyksiä ja vastauksia

HENKILÖTIETOJEN JA LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN SUOJAAMINEN

Tilanne: Sain sähköpostin asiakkaan hankintaosastolta. Sähköposti näytti oikealta ja asiakkaan yhtiön logo oli postissa mukana.

En tunnistanut sähköpostin lähettäjän nimeä, mutta hänen mukaansa yhtiö haluaa lähettää meille rahaa tuotteista, joita se osti meiltä. Haluan huolehtia asiakkaistamme mahdollisimman nopeasti, mutta koska minulla on vain rajoitetut tiedot asiakkaasta, en halua toimittaa yhtiömme pankkiyhteystietoja ja tilinumeroa soittajalle sähköpostitse. Toiminko oikein?

Velvollisuutesi: Ehdottomasti. Sähköposti ei välttämättä ole asiakkaalta vaan se saattaa olla joltakin henkilöltä, joka haluaa saada yhtiön pankkitiedot anastaakseen varojamme. Halusi tarjota erinomaista asiakaspalvelua on ihailtava, mutta epäilyksesi tässä tapauksessa ovat asianmukaisia. Rikolliset käyttävät työntekijöiden halukkuutta tarjota hyvää asiakaspalvelua suostutellakseen työntekijöitämme paljastamaan tietoa, jota käytetään sitten yhtiömme vahingoittamiseen.

Älä anna arkaluontoisia taloudellisia tai luottamuksellisia tietoja kenellekään, jollet ole täysin varma kyseisen henkilön henkilöllisyydestä ja hänen valtuuksistaan tiedon hallussapitoon. Älä myöskään koskaan julkaise luottamuksellisista, taloudellisista tai omistusoikeudellisista tietoa sosiaalisen median sivustoilla tai keskustele niillä tällaisista tiedoista. Jos sinulla on epäilyksiä tietoja pyytävän henkilön suhteen, ota yhteyttä johonkin sellaiseen henkilöön, joka tuntee kyseisen henkilön tai voi vahvistaa hänen

pyyntönsä olevan perusteltu. Lisäksi salaa tai suojaa salasanalla taloustiedot, henkilötiedot tai luottamukselliset tiedot siirtäessäsi niitä sähköisillä viestimillä.

K: Henkilö, jota en tuntenut, soitti toisesta ryhmän yrityksestä ja kysyi keskitason päällikön syntymäpäivää. Nähtävästi päällikkö oli matkustamassa sisaryritykseemme ja soittaja oli ostamassa lentolippuja työntekijällemme. Matkatoimisto tarvitsee työntekijän syntymäpäivän matkavarauksen tekemiseen. Pääsen tietoihin käsiksi, mutta koska en tuntenut soittajaa, en antanut hänelle kyseistä tietoa. Teinkö väärin?

V: Teit aivan oikein. Et tuntenut soittajaa, joten et tiennyt työskenteleekö soittaja todella kyseisessä RPM-yrityksessä. Vaikka soittaja työskentelisi RPM-yrityksessä, et tiedä, onko hänellä valtuudet saada tietoja ja käyttääkö hän niitä laillisiin tarkoituksiin. Jaa henkilötietoja tai luottamuksellisia tietoja vain, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät: (1) Tunnet tietoja pyytävän henkilön tai olet varmistanut hänen henkilöllisyytensä, (2) tiedät, että henkilöllä on tarve tietää ja pitää hallussaan kyseistä tietoa, (3) tiedät, että henkilö suojaa tiedot, (4) toimitat tiedot turvallisessa muodossa ja (5) tietojen siirtäminen tapahtuu sovellettavan lain sekä RPM:n salasanan suojauskäytännön sekä RPM:n tietosuoja- ja GDPR-ohjeistuksen mukaisesti.



Sitoutuminen ihmisiin ja YHTEISÖIHIN

Suojele terveyttä,
turvallisuutta ja
ympäristöämme

Olemme kaikki vastuussa liiketoiminnan harjoittamisesta tavalla, joka suojelee ympäristöä ja työntekijöidemme, urakoitsijoidemme, tavarantoimittajiemme, jakelijoidemme, asiakkaidemme, kuluttajiemme, yhteisöjemme ja yleisön terveyttä ja turvallisuutta.

Laitostemme on noudatettava soveltuvia ympäristöä, terveyttä ja turvallisuutta koskevia lakeja ja pidettävä yllä avointa keskustelua paikallisten yhteisöjen kanssa materiaaleista, joita valmistamme ja käsittelemme laitoksella. Työskentelemme myös valtion viranomaisten, alan ryhmien ja yleisön kanssa edistääksemme tietoisuutta ja muodostaaksemme hätäavusteohjelmia mahdollisten vaarojen varalta.



TERVEYS, TURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ

Tilanne: Paikallisen vesiviranomaisen säännökset tuntuvat kiristävän vuosittain. Laitoksesi on nimennyt kaksi kokopäiväistä työntekijää käsittelemään prosessivettä ennen sen poistoa vain pysyäkseen vaatimusten tasalla. Joskus on erittäin kova kiire, ja heitä tarvitaan muissa tuotannon tehtävissä.

Tuotantopäällikön edellytetään ottavan näytteitä päivittäin ja raportoivan vesiviranomaiselle neljännesvuosittain osoituksena säännösten noudattamisesta. Vaikka vettä ei käsiteltykään asianmukaisesti joka päivä, hän kirjoittaa numeroita raporttiin niiden päivien osalta, jotka jäivät välistä. Hän ei halua saattaa ketään ongelmiin ja arvioi, että kukaan ei kuitenkaan lue raportteja.

Velvollisuutesi: Tämä on vakava ydinperiaatteiden rikkomus. Laitoksemme tulee noudattaa kaikkia ympäristölakeja, ja kaikki raportit tulee laatia totuudenmukaisesti. Yritys säästää kollegat vaikeuksilta ei kelpaa tekosyyksi. Näin toimiminen voisi saattaa yhtiön merkittävään vastuuseen. Säädökset saattavat vaikuttaa tiukoilta, mutta niiden tarkoitus on suojella yleisöä terveyteen liittyviltä vaaroilta ja pitää vesistöt puhtaina.

Virheellisestä raportista tulee ilmoittaa välittömästi yhtiösi ympäristö-, terveys- ja turvallisuusasioista vastaavalle johtajalle tai jollekin muulle yhtiösi ylimmän johdon jäsenelle. Tämän tuominen ylimmän johdon tietoisuuteen varmistaa, että yhtiömme voi suorittaa asianmukaiset korjaavat toimet. Lisäksi se edistää RPM:n sitoutumista yhteisön turvallisena pitämiseen ja vahvistaa the Value of 168 -filosofian merkitystä.



Kohtelee kaikkia arvokkuudella ja kunnioituksella

Kaikki työntekijämme ja työnhakijamme saavat yhtäläiset mahdollisuudet työnhakuun, työolosuhteisiin, koulutukseen, ylennyksiin ja muihin työsuhdetta koskeviin ehtoihin. Syrjiviä käytäntöjä ei sallita.

Meidän kaikkien vastuulla on varmistaa, että syrjintää ei tapahdu päivittäisessä työympäristössämme eikä työhön liittyvissä puitteissa työpaikan ulkopuolella, oli kyseessä sitten RPM:n, sen yrityksen, tavarantoimittajan tai asiakkaan työntekijä tai muu liikekumppani kuin työntekijä, jonka kanssa työntekijämme ovat tekemisissä. Yksinkertaisesti, älä salli missään olosuhteissa syrjintää, joka liittyy henkilön sukupuoleen, ikään, vammaan, kansalliseen alkuperään, rotuun, ihonväriin, uskontoon, aviosäätyyn, seksuaaliseen suuntautuneisuuteen, sukupuoli-identiteettiin, nykyiseen asevelvollisuustilaan tai veteraanistatukseen tai muuhun ominaisuuteen. Sinun on osoitettava moraalista rohkeutta, pysäytettävä syrjintä ja ilmoitettava siitä, vaikka et olisikaan sen kohde.

OLE SOSIAALISESTI VASTUULLINEN

Kaikkien työntekijöiden tulee olla sosiaalisesti vastuullisia ja noudattaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksiin liittyviä standardeja. Meidän tulee suorittaa kohtuullinen due diligence -menettely myyjillemme, asiakkaillemme ja neuvonantajillemme, ja odotamme, että kaikki, joihin meillä on suhteita, pitäytyvät lapsi- tai orjatyövoiman käytöstä ja ihmiskaupasta ja suhtautuvat niihin nollatoleranssilla. Jos työntekijällä on epäilyksiä, että joku, jonka kanssa harjoitamme liiketoimia, käyttää lapsi- tai orjatyövoimaa tai on osallisena ihmiskaupassa, tulee asiasta ilmoittaa esimiehelle tai RPM:n lakiasiainosastolle.



Kysymyksiä ja vastauksia

K: Huomasin, että yksi tuotantoesimiehistämme kiusaa jatkuvasti yhtä työntekijöistämme kutsuen häntä laiskaksi ja tyhmäksi aina hänen tehdessään pienenkin virheen. Työntekijä nauraa asialle, mutta tiedän, että se loukkaa häntä, enkä minäkään pidä siitä. Emme kumpikaan uskalla sanoa asiasta, koska emme halua menettää töitämme. Mitä meidän pitäisi tehdä?

V: Ydinperiaatteemme edellyttävät, että kohtelemme kaikkia arvokkaasti ja kunnioittavasti, olipa kyseessä sitten saman tasoisten kollegoiden tai esimiehen ja alaisen väliset toimet. Monesti ihmiset pitävät työpaikkahäirintää luonteeltaan seksuaalisena tai rasistisena. Häirintää voi kuitenkin tapahtua monissa muodoissa, kuten todistamiesi kaltaisina halventavina kommentteina. Siispä sinun tulisi puuttua tilanteeseen samoin kuin saattaisit puuttua seksuaaliseen häirintään.

Kerro ensin esimiehelle, että hänen kommenttinsa ovat loukkaavia ja pyydä häntä lopettamaan. Jos sinusta tuntuu, että et pysty siihen, tai jos häirintä jatkuu siitä huolimatta, tulee sinun ilmoittaa asiasta esimiehen esimiehelle tai henkilöstöosastolle. Jos sekään ei toimi, voit jatkaa raportoimista ylemmäs organisaatiossa yhtiön ylimmälle johdolle tai voit soittaa RPM:n hotlineen ja ilmoittaa asiasta nimettömästi siellä. Muista aina, että RPM:llä on tiukka, kostotoimet kieltävä käytäntö. Esimiehesi tai yhtiösi ei voi kostaa sinulle sitä, että olet ilmoittanut hyvässä uskossa sääntöjemme rikkomisesta.

Vastuullinen yrittäjyys

Toimiessamme RPM:n puolesta globaaleilla markkinoilla ja toiminnassamme liikeyrityksiemme, yhteisöjen, tavarantoimittajien, kilpailijoiden ja viranomaisten kanssa, meidän on tarkasti noudatettava the Value of 168 -filosofiaamme ja sen periaatteita: rehellisyys, sitoutuminen, vastuullinen yrittäjyys ja moraalinen rohkeus. Sinun on vältettävä tilanteita, jotka saattavat johtaa sopimattomaan

Ylläpidä täsmällisiä, täydellisiä ja läpinäkyviä kirjauksia

käyttöön. Älä koskaan käytä ketään hyväksi epäreilulla käytännöllä.

Teemme aina kaikki kirjauksemme täysin rehellisesti. Sinun on aina valmisteltava ja pidettävä yllä kirjoja, talleja, tilejä ja rahoituslaskelmia järjestyksessä, yksityiskohtaisina, täsmällisinä ja todenmukaisina. Sinun on tehtävä yhteistyötä RPM:n sisäisten ja itsenäisten tilintarkastajien kanssa

etkä sinä tai joku muu henkilö saa yrittää pakottaa, manipuloida, harhauttaa tai vilpillisesti vaikuttaa heihin.

Kaikkien työntekijöiden, johtajien ja päälliköiden, jotka osallistuvat yhtiön julkaisuprosessiin, mm. RPM:n toimitusjohtaja, talousjohtaja, kirjanpitojohtaja, controller tai vastaavia toimia tekevät henkilöt yrityksissä ("ylemmät talousjohtajat"), edellytetään tunnevan ja noudattavan yhtiön julkaisukontrolleja ja -menettelytapoja. Heidän on myös tunnettava omiin vastuualueisiinsa liittyvien talousraporttien sisäiset valvontakeinot varmistaakseen, että yhtiön julkiset raportit ja asiakirjat esitetään rehellisesti, tarkasti ja Yhdysvaltojen liittovaltion arvopaperilakien, Yhdysvaltojen Securities and Exchange Commissionin sääntöjen, yleisesti hyväksyttyjen kirjanpitosääntöjen ja asiaankuuluvien paikallisten talousraportointilakien mukaisesti.





Kaikkien, jolla on suoria tai valvontaan liittyviä valtuuksia suhteessa SEC:in tai muihin sääntelyyn liittyviin kirjauksiin, lähetyksiin tai muuhun julkiseen viestintään, joka liittyy RPM:n tai sen yritysten yleiseen liiketoimintaan, tuloksiin, taloudelliseen tilaan tai mahdollisuuksiin, on mahdollisuuksien mukaan neuvoteltava muiden johtajien ja työntekijöiden kanssa, joilla on erikoisosaamista näillä alueilla, ja ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin näiden julkaisujen suhteen. Tavoitteena on täydellinen, rehellinen, oikea-aikainen ja ymmärrettävä tietojen julkistaminen.

Kaikista kirjanpitoon, sisäiseen kirjanpitovalvontaan tai tilintarkastukseen liittyvistä aiheista tai ongelmista tai olennaisista arvopaperilakien rikkomuksista on ilmoitettava RPM:n ilmoitettavien tapausten käytännön tai tämän ohjekirjan sivujen 34 ja 35 ja takakannen ohjeiden mukaisesti.

RPM:n ilmoitettavien tapausten
käytäntö löytyy osoitteesta
<https://www.rpminc.com/vepolicies>



**Kaikkien työntekijöiden, myös RPM:n
ja sen toiminnallisten yhtiöiden
rahoitusjohtajien tulee:**

- Toimia eettisesti ja rehellisesti.
- Käsitellä asianmukaisesti kaikki tapahtuneet henkilökohtaisten ja ammatillisten suhteiden eturistiriidat tai niiltä vaikuttavat tapaukset.
- Edistää kaikkien sellaisten raporttien ja asiakirjojen täydellistä, rehellistä, oikea-aikaista ja ymmärrettävää julkaisua, joiden avulla yhtiö viestii tai jotka jätetään julkisesti jollekin viranomaistaholle.
- Edistää kaikkien soveltuvien liittovaltion, osavaltion ja paikallisten viranomaisten ja kaikkien soveltuvien yksityisten ja julkisten sääntelyviranomaisten lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamista.
- Pidättäytyä itse antamasta tietoisesti väärää tietoa yhtiöstä muille, ja olla edesauttamatta muiden esittämiä väärää tietoa yhtiöstä, mukaan luettuina yhtiön itsenäiset tilintarkastajat, valtion viranomaiset ja itsesäätelevät organisaatiot.
- Raportoida nopeasti rikkomuksista tai epäilyistä rikkomuksista hotlineä käyttäen tai RPM:n vaatimustenmukaisuuden johtajalle tämän ohjekirjan sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti tai RPM:n raportoitavien tapahtumien käytännön mukaisesti.

Käytä vain julkisia tietoja päätöksiin osakekaupoista

Käydessämme kauppaa osakemarkkinoilla saatamme ostaa ja myydä lähinnä RPM:n osakkeita tai toisten yhtiöiden osakkeita, kun kaupankäyntipäätös on tehty julkista tietoa käyttämällä. Osakekaupat, jotka perustuvat merkittävään julkistamattomaan tietoon, voivat olla laittomia ja rikkovat kaikissa tapauksissa

arvojamme ja odotuksiamme. Et saa palkata toista henkilöä ostamaan ja myymään osakkeita puolestasi, jotta välttäisit näiden sääntöjen noudattamisen. Älä anna julkistamatonta tietoa toiselle henkilölle, joka voi käyttää sitä hyväkseen.

Jos et ole varma osakkeiden ostoon tai myyntiin liittyvistä säännöistä, kun hallussasi on

merkittävää julkaisematonta tietoa, pyydä neuvoa RPM:n lakiasiainosastolta. Jos saat tietoosi todellisen tai mahdollisen tällaisten sääntöjen tai säädösten noudattamatta jättämisen, ota viipymättä yhteyttä RPM:n säännösten noudattamisen valvonnasta vastaavaan johtajaan tai käytä hotlineä raportoidaksesi nimettömästi.



Mitä tarkoitetaan "vinkillä" sisäpiirikauppojen yhteydessä?

Työntekijät eivät saa antaa luottamuksellisia tai "sisäpiirin" tietoja ystävilleen tai perheenjäsenilleen olosuhteissa, jotka vihjaavat, että yrität auttaa toista henkilöä hyötymään taloudellisesti tai välttämään menetykset osakemarkkinoilla. Kyseiset tiedot katsotaan vinkeiksi ja vinkkien käyttäminen toisen henkilön eduksi on laitonta.

"Vinkkien" vastaanottaminen saattaa aiheuttaa siviili- tai rikosoikeuden rangaistuksia.



Vältä tilanteita, jotka saatetaan katsoa korruption liittyviksi

Meidän on toimittava vastuullisina yrittäjinä ja käyttäydyttävä aina erittäin rehellisesti ja moraalisesti rohkeasti. Tämän vuoksi emme saa osallistua toimiin, jotka saattavat antaa korruption vaikutelman. Et saa koskaan hyväksyä, vastaanottaa, antaa tai tarjota mitään arvokasta, mukaan lukien konkreettiset lahjat ja viihde, jos tarkoituksena on saada epäsoviva liiketoiminnan etu tai epäsoviva etu maksuun liitettävälle henkilölle tai taholle. Asiaan ei vaikuta sinun tai asianosaisten henkilöiden tai tahojen suora tai välillinen toiminta tai liiketoimesta suoraan tai välillisesti saatu hyöty. Pysy valppaana ja yritä kohtuullisesti varmistaa, että tahot, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa, eivät puolestasi tai yhtiön puolesta harjoita toimintaa, joiden tarkoituksena on saavuttaa välillisesti jotakin sellaista mitä et voi saavuttaa suoraan. Sinä, yrityksesi ja RPM voitte joutua vastuuseen laittomista maksuista.

Value of 168

-filosofia ja siihen liittyvät odotukset edellyttävät, että kirjaat avoimesti ja yksityiskohtaisesti kaikki maksut, konkreettiset lahjat ja viihteen, jotka olet saanut tai antanut RPM:n tai yrityksesi puolesta. Nämä tapahtumat tulee sisällyttää läpinäkyvällä tavalla kulukirjauksiisi ja yhtiön kirjanpitoon.

Jos et ole varma, onko maksu, lahja tai viihde asianmukainen tai jos et ole varma kuinka merkitä tapahtumat yrityksesi kirjanpitoon, pyydä neuvoa yhtiösi tai RPM:n lakiasianosastolta.



Yksinkertaiset säännöt maksuista:

- Mitään lahjuksia ei sallita.
- Mitään arvokasta ei saa tarjota tai ottaa vastaan, jos sen tarkoituksena on saada joku myöntämään jollekin toiselle sopimaton etu tai hyöty.
- Voitelumaksut (viranomaisille annetut maksut, jotka nopeuttavat viranomaisen rutiinitoimia) eivät ole sallittuja, paitsi jos RPM:n lakiasianjohtaja on hyväksynyt ne ennalta kirjallisesti.
- Yrityksen koko kirjanpidon tulee heijastaa tehtyjen tai saatujen maksujen oikeaa luonnetta, määrää ja tarkoitusta.



**SEURAAVASSA ON MUUTAMIA
ESIMERKKEJÄ TAPAUKSISTA,
JOTKA EDELLYTTÄVÄT TARKEMPAA
TUTKIMUSTA TAI JURIDISIA
NEUVOJA:**

Henkilöllä, joka tarjoaa, antaa tai saa maksun:

- On perhe- tai liikesiteitä valtion viranomaisiin
- On huono maine liikeyhteisössä tai hänellä ei ole riittäviä resursseja tarjottujen palvelujen suorittamiseen
- Vaatii, ettei hänen henkilöllisyyttään paljasteta, tai hän ei pysty antamaan todistuksia kokemuksestaan
- Tarjoaa tai pyytää lisää rahaa, ja summa ylittää hänen tavanomaisen palkkionsa tai alan standardinmukaisen palkkion tuotteesta tai palvelusta
- Ei tarjoa kuittia korvattavista kuluista
- Pyytää erikoisia tai epätavallisia maksuehtoja.



Kysymyksiä ja vastauksia

K: Yhtiömme aloittaa valmistustoiminnan uudessa valtiossa. Minulle on annettu aikarajaksi, että uuden laitoksemme tulee olla toiminnassa 90 päivän kuluessa. Meillä on runsaasti tilauksia, ja asiakkaat ovat odottaneet kärsivällisesti, että saamme tehtaan valmiiksi. Viimeinen tehtävä asia on ympäristöön liittyvän toimintaluvan saaminen laitokselle.

Kun menen valtion internetsivulle anoakseni lupaa, siellä ilmoitetaan, että luvan saaminen kestää kuusi kuukautta. Sivulla myös kerrotaan, että voin soittaa maksuttomaan puhelinnumeroon saadakseni "nopeutettua lupakäsittelyä". Soitan numeroon. Soittooni vastaava viranomainen kertoo, että saan luvan 60 päivässä, jos maksan 500 Yhdysvaltain dollaria lisää. Hän antaa minulle pääsyn verkkosivun erikoisalueelle, jossa voin syöttää yhtiöni maksukorttitiedot. En tiedä, mitä minun pitäisi tehdä.

V: Sinun tulee varmistaa asia yhtiösi tai RPM:n lakiasianosastolta ennen jatkamista. Koska tämä tieto on peräisin viralliselta hallituksen verkkosivulta ja kyseessä vaikuttaa olevan kaikille tarjottu muodollinen prosessi, se on todennäköisesti asianmukainen. On kuitenkin aina hyvä idea pyytää neuvoja ennen toimimista, ja koska kyseessä on mahdollinen voitelumaksu, vaaditaan RPM:n lakiasianjohtajan hyväksyntä.

ILMOITA MATKOISTA, MAJOITUKSESTA, ATERIOISTA JA VIIHTEESTÄ ASIANMUKAISESTI

Majoituksesta, matkoista, aterioista ja viihdestä koituvat maksut ja korvaukset on tarkastettava huolella, jotta voitaisiin varmistaa, että ne eivät ole lahjoja, tai mikä pahempaa, sopimattomia maksuja. Matkustus, majoitus, ateriat ja viihde saattavat olla liikekuluja (eivät lahjoja), jos kaikki seuraavassa esitetty soveltuu: Kulu on (1) kohtuullinen, (2) oikeassa suhteessa hyvässä uskossa tapahtuvaan liiketoimeen sekä suoraan siihen liittyvä, (3) se on asianmukaisesti ja yksityiskohtaisesti dokumentoitu yhtiön kirjanpitoon.

Esimerkkejä hyvässä uskossa suoritetuista liiketoimista ovat tuote-esittelyt, kampanjat ja selvitykset. Sellaiset matkat ja majoitus, jotka on tarkoitettu henkilökohtaiseksi viihteeksi, eivät ole hyvässä uskossa suoritettujen liiketoimien kuluja, ja ovat kiellettyjä ilman yrityksesi tai RPM:n lakiasiainjohtajan hyväksyntää ennalta.

Matkustus, majoitus, ateriat, lahjat ja viihde

VAIHDA LAHJOJA ASIANMUKAISESTI

Lahja on jotakin arvokasta, joka ei liity suoraan ja oikeassa suhteessa oikeutettuun liiketoimintatarkoitukseen. Se voi olla konkreettinen tai aineeton, kuten ateria, viihde, palvelut, matkat ja majoitus. Se tarjota vastaanottajalleen välillistä tai välitöntä hyötyä.

Työntekijöiden on oltava varovaisia antaessaan tai ottaessaan vastaan lahjoja yhtiömme kanssa vuorovaikutuksessa olevalta henkilöltä tai taholta.

Lahjat yhtiön työntekijöiden ja kanssamme vuorovaikutuksessa olevien henkilöiden välillä saattavat antaa vaikutelman sopimattomasta menettelystä tai eturistiriidasta, ne saatetaan tulkita korruptioksi, ja ne saattavat olla asiattomia tai laittomia maksuja, jos ne ovat ylenmääräisiä.

Seuraavia rajoituksia sovelletaan lahjojen vaihtoon henkilöiden tai tahojen kanssa, jotka harjoittavat liiketoimintaa RPM:n tai sen yhtiöiden kanssa.

- Älä tarjota tai ota vastaan ehdollisia tai mahdollisesti ehdolliseksi tulkittavia lahjoja.
- Älä pyydä lahjoja.
- Älä tarjota tai ota vastaan käteislahjoja tai käteistä vastaavia lahjoja, kuten prepaid-luottokortteja, shekkejä tai maksumääräyksiä.
- Älä tarjota tai ota vastaan ylellisiä lahjoja.
- Älä tarjota tai ota vastaan lahjoja usein, vaikka yksittäiset lahjat olisivatkin arvoltaan vähäisiä.
- Älä vaihda lahjoja salaa tai peitellysti.
- Älä anna lahjoja valtion viranomaisille tai tahoille (paitsi arvoltaan nimellisiä lahjoja, kuten yrityksen logolla varustettu hattu tai vastaava).



- Älä tarjota tai ota vastaan lahjoja hyväntekeväisyysjärjestöiltä, jotka osallistuvat liiketapahtumiin, jotka hyödyntävät jotakin RPM-yhtiötä.
- Älä käytä yrityksen varoja henkilökohtaiseen suhteeseen tai yhteyteen perustuviin lahjoihin.
- Älä anna tai ota vastaan matka- tai majoituslahjoja pyytämättä ennalta ryhmäsi tai RPM:n lakiasiainjohtajan hyväksyntää.
- Älä anna tai ota vastaan lahjoja, jos niin tehdesssi rikot tätä käytäntöä tai vastapuolen käytäntöä.



Seuraavat lahjoihin liittyvät toimet ovat hyväksyttäviä:

- Useimmissa tapauksissa lahjoista voi asianmukaisesti kieltäytyä. Jos jossakin harvinaisessa tapauksessa lahjasta ei voi kieltäytyä, koska kieltäytyminen olisi sopimatonta, epäkohteliasta tai kiusallista lahjan antaneelle henkilölle tai taholle henkilökohtaisesti tai yleisesti hänen kulttuurissaan, ilmoita asiasta lahjan hyväksymisen jälkeen välittömästi RPM:n lakiasianjohtajalle. Lahja voidaan osoittaa ja/tai jakaa yhtiön työntekijöiden kanssa, jos tämä on sopivaa, tai sen voi lahjoittaa hyväntekeväisyysjärjestölle. Lisäksi yhtiön kirjanpitoon on lisättävä asianmukainen muistio, joka selittää lahjan vaihdon olosuhteet, lahjan kohtuullisesti arvioitun arvon ja lahjan lopullisen käyttöoikeuden.
- Jos lahjat annetaan tai otetaan vastaan RPM:n tai siihen kuuluvan yrityksen puolesta, ne on dokumentoitava asianmukaisesti ja avoimesti.



Kysymyksiä ja vastauksia

K: Myyntiosastomme suunnittelee viiden päivän matkaa Cancuniin, Meksikoon, ja kutsuu mukaan nykyisiä ja potentiaalisia asiakkaita. Yhtiö kattaa kaikki kustannukset.

Matkaa kuvaillaan yhtiön tuotteita koskevaksi koulutusseminaariksi, ja päivittäin ohjelmassa on tunnin koulutus. Jokapäiväisten, tunnin kestävien diaesitysten lisäksi muita koulutusmateriaaleja ei valmistella. Ohjelma Cancunissa painottuu vapaa-aikaan ja huvituksiin, kuten tutustumismatkoihin ja aterioihin. Onko tämä asianmukainen kulu?

V: VAROITUS: Tämä on todennäköisesti "epäsopiva maksu", eli lahjus. Tätä matkaa ei pidettäisi liiketoimintakuluna, koska sen kallis kustannus ei ole kohtuullinen tai suoraan ja oikeassa suhteessa asianmukaiseen liiketoimintasyöhyn. Vaikka sitä kutsutaankin "koulutusseminaariksi", pieni koulutusmateriaalin määrä ja lyhyt koulutukseen käytettävä aika ei ole suhteessa muuhun matkaan, eikä matkan kustannus ole kohtuullinen koulutuksen määrään verrattuna.

Matkaa ei välttämättä pidetä lahjana, mutta se voidaan tulkita epäsovivaksi maksuksi. Lahjat eivät saa olla liian ylellisiä tai kalliita, eikä niitä koskaan tule liittää oletukseen suopeasta kohtelusta vastaanottajalta. Sinun tulee aina huomioida lahjan kustannus yhtiölle sekä lahjan arvo ja oma suhteesi lahjan vastaanottavaan tahoon. Tässä tilanteessa sekä matkan kustannus yhtiölle että hyöty vastaanottajille ovat korkeat.

Lisäksi "potentiaalisten" asiakkaiden läsnäolo nostaa mahdollisuutta, että kolmas osapuoli, kuten viranomainen tai tilintarkastaja, pitää matkaa "lahjuksena", joka tarkoituksena on asiattomalla tavalla vaikuttaa mahdollisiin asiakkaisiin siten, että he ostavat tuotettasi tai muutoin kohtelevat sinua suosiollisesti. Lahjontaa koskevat lait eivät rajoitu viranomaisiin, niitä voidaan soveltaa myös yksityishenkilöiden välisiin tapahtumiin. Koska joskus on vaikeaa määritellä, mikä on asiallinen lahja tai epäasiallinen maksu, tulee kaikki matkustusta tai majoitusta koskevat maksut tai korvaukset muille kuin RPM:n työntekijöille hyväksyttävä joko yhtiösi tai RPM:n lakiasianjohtajalla.



Tekijät, jotka on otettava huomioon kaikissa tapauksissa, olipa kyseessä työntekijän antama tai vastaanottama lahja:

- (1) Olisiko lahja järkevän, varovaisen, kyseisessä yhteisössä asuvan henkilön mielestä ylenmääräinen? Jos on, niin silloin lahjaa ei pidä tarjota, antaa tai ottaa vastaan.
- (2) Pitäisikö järkevä, kyseisessä yhteiskunnassa elävä henkilö lahjan antamiseen tai vastaanottamiseen liittyviä olosuhteita ja tilannetta sopivina? Jos ei, niin silloin lahjaa ei pidä tarjota, antaa tai ottaa vastaan.
- (3) Kuinka usein lahjoja vaihdetaan työntekijän tai yhtiön ja neuvottelevan osapuolen tahon tai työntekijöiden välillä? Jopa arvoltaan vähäisten lahjojen vaihtaminen liian usein saattaa johtaa olosuhteisiin, joissa järkevä, yhteiskunnassa elävä henkilö pitäisi toimia sopimattomina tai tarkoitusperiltään vastaanottajaan vaikuttavina, jotta hän toimisi korruptoituneesti.



Perusohjeet matkojen, majoituksen, aterioiden ja viihteen maksamisesta liiketoiminnan kuluina:

- Maksujen täytyy liittyä suoraan ja olla oikeassa suhteessa oikeutettuun liiketoiminnan tarkoitukseen.
- Paikallisen lain on sallittava maksut.
- Kaikki maksut on suoritettava ja otettava vastaan avoimesti, ja niiden on oltava yksityiskohtia myöten tunnistettavissa yhtiön talouskirjanpidosta.
- Yrityksen varoja voi käyttää vain sellaisiin matka-, majoitus-, ateria- ja viihdekuluihin, jotka on liitettävissä oikeutettuun liiketoiminnan tarkoitukseen. Majoituksen ja matkojen maksut valtuutetaan ainoastaan, jos ne ovat sidoksissa oikeutettuihin liiketoiminnan tarkoituksiin. (Matkat ja majoitus eivät voi olla lahjoja, jos yhtiösi tai RPM:n lakiasiaintoimittaja ei ole niitä etukäteen hyväksynyt.)
- Aterioita ja viihdettä saatetaan pitää lahjoina, jos ne eivät ole sidoksissa oikeutettuihin liiketoiminnan kuluihin. (Tällöin sovelletaan lahjasääntöjä.)
- Aterioita, majoitusta, matkoja ja viihdettä vastaan ei saa ottaa vastaan tai antaa käteistä.
- Maksujen suoraan osoittamista henkilöille tai niiden suoraan vastaanottoa on vältettävä. Jos jotakuta henkilöä on hyvitetty matka-, ateria-, majoitus- ja viihdekuluista, niin yhtiösi on hyvitetty kyseisen henkilön työnantajaa, ja henkilö voi sitten hakea hyvitystä omalta työnantajaltaan. Samaa menettelytapaa sovelletaan, jos olet korvauksen saava osapuoli.
- Älä käytä yhtiön varoja henkilökohtaisten lahjojen maksamiseen. (Huomaa, että kaikki henkilökohtaiset suhteet muodostavat väistämättä eturistiriidan, josta tulee ilmoittaa.)



Jos et ole varma, onko lahjan saaminen tai antaminen tai kirjattava kulu asianmukainen, pyydä neuvoa yhtiösi tai RPM:n lakiasiainosastolta.



Kysymyksiä ja vastauksia

K: Yhtiöni kehitti uuden tuotteen, ja haluamme näyttää pääasiallisille asiakkaillemme sen etuja olemassa oleviin tuotteisiin verrattuna. Voimmeko tuoda asiakkaat laitokseemme lentoteitse meidän kustannuksellamme, jotta voisimme esitellä kyseisen tuotteen?

V: Tietenkin. Voitte maksaa matkoista, majoituksesta ja aterioista, kunhan kulut liittyvät suoraan tai oikeassa suhteessa tuotteen esittelyyn tai muuhun oikeutettuun liiketoiminnan tarkoitukseen. Jos nämä normit täyttyvät, maksut ovat liiketoiminnan kuluja eivätkä lahjoja.

K: Kansainvälisen ei-valtiollisen asiakkaan myyntipäällikkö haluaa lentää business-luokassa ja tuoda aviomiehensä. Mitä teen?

V: Sinun on pidettävä matkakustannukset oikeassa suhteessa samanlaisen tilaisuuden normaaleihin kuluihin. Kun katat työntekijöihin kuulumattomien matka-, majoitus-, ateriat- ja viihdekustannuksia, kata niistä vain omille työntekijöillesi sallimasi kustannukset. Jos maksat omien päälliköittesi kansainväliset lennot business-luokassa, voit maksaa myös asiakkaittesi päälliköiden business-luokan liput, mutta muissa tapauksissa et saa tehdä niin. Jos aviopuolison läsnäoloa ei voi liittää suoraan tuotteesi kampanjaan, yhtiön ei pidä maksaa hänen matkaansa. Voit miettiä täyttäisikö puolison matkakustannusten maksaminen lahjakäytännön normit, mutta muista, että kaikkien matkojen ja majoituksen muodossa annettavien lahjojen on saatava ennalta yhtiösi tai RPM:n lakiasiaintohtajan hyväksyntä.

K: Tuote-esittelymme kestää vain päivän, mutta useimmat asiakkaamme haluavat yöpyä kohteessa. Voimmeko viedä heidät katsomaan peliä tai museoon kustannuksellamme?

V: Voitte. Matka-, ateriat- ja majoituskulujen tapaan yhtiö voi maksaa viihdekustannuksia, jos ne liitetään suoraan ja oikeassa suhteessa tuotteen esittelyyn. Viihdekustannukset eivät kuitenkaan saa olla ylenmääräisiä, ja niiden on oltava oikeassa

suhteessa normaaleihin liiketoiminnan tarkoituksiin liitettäviin kuluihin.

K: Eräs asiakas toi vaimonsa mukanaan, ja he haluavat jäädä lomalle. Voimmeko maksaa heidän laskunsa kyseiseltä viikolta?

V: Ette. Voitte maksaa asiakkaanne yöpymisen siinä määrin kuin se on liitettävissä tuote-esittelyihin. Jos meno-paluulipun hinta viikolta vastaa tuote-esittelyyn vaadittavan yhden yön lipun hintaa, voitte maksaa asiakkaan koko lipun. Asiakkaan puolison lipun hinta tai asiakkaan ja hänen vaimonsa lisäyöpymiset, ateriat ja viihde eivät kuitenkaan ole suoranaisesti liitettävissä tuote-esittelyyn. Siksi näiden kulujen maksaminen ei ole aiheellista, paitsi, jos lahjasääntöjen tarkka noudattaminen sallii kyseiset maksut, ja lahja on yhtiösi lakiasiainosaston hyväksymä.

Kuten nämä esimerkit osoittavat, se mikä saattaa alussa kuulua suoraan ja oikeassa suhteessa oikeutettuun liiketoiminnan tarkoitukseen, saattaa yhtäkkiä muuttua lahjaskenaarioksi. Maksu saattaa muuttua ylenmääräiseksi ja sopimattomaksi maksuksi, joka rikkoo korruptionvastaisia lakeja, arvojamme ja odotuksiamme. Jos olet tällaisessa tai vastaavassa tilanteessa, ota yhteyttä yhtiösi tai RPM:n lakiasiainosastoon ja pyydä neuvoa ennen kuin maksat maksuja tai hyvität kustannuksia. Maksuja tukevat faktat ja olosuhteet ovat kriittisiä. Tämä tilanne myös osoittaa, miksi on tärkeää ilmoittaa oikeutetut liikekulut asianmukaisesti ja läpinäkyvästi.

Toimi avointa kilpailua edistävällä tavalla

RPM ja yrityksemme ovat sitoutuneita kilpailemaan tarmokkaasti kaikilla liiketoiminnan alueilla, mutta teemme niin ainoastaan eettisellä ja vastuullisella tavalla. Vastuullisina yrittäjinä olemme sitoutuneita varmistamaan, että kilpailua tuote- ja palvelumarkkinoilla pidetään yllä ja suojataan. RPM:n tai sen yritysten

työntekijät eivät saa ryhtyä yhtiön puolesta toimiin, jotka rikkovat tätä periaatetta. Tämän vuoksi et saa tehdä yhteistyötä ryhmään kuulumattomien yhtiöiden kanssa tai osallistua yksipuoliseen toimintaan, joka on loukkaavaa, vääristää kilpailua tai on rehellisen ja avoimen kilpailun vastaista.

Jos et ole varma siitä, rikkooko jokin aikomasi toiminta vastuullisen yrittäjyyden periaatettamme, oikeudenmukaisen kaupankäynnin käytäntöjä, kilpailuoikeutta tai kilpailulakia, pyydä neuvoja yrityksesi tai RPM:n lakiasiainosastolta.



Kysymyksiä ja vastauksia

Tilanne: Messujen lounastunnilla istuin kilpailijoidemme kanssa, ja he keskustelivat haitallisista toimenpiteistä liiketoiminnassaan ei-toivottua tavarantoimittajaa vastaan. Kerron heille, että heidän ei tulisi keskustella toimenpiteistä kyseisen tavarantoimittajan tai asiakkaan vastaisista toimista, ja kävelin pois paikalta.

Velvollisuutesi: Teit aivan oikein. Työntekijät eivät saa keskustella kilpailijoiden kanssa toimista, joihin liittyy tavarantoimittajia, asiakkaita tai muita, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa. Jos kohtaat vastaavan tilanteen, poistu paikalta, kirjaa tapahtumat ja ilmoita asiasta yhtiön tai RPM:n lakiasiainosastolle.





Ohjeet asioinnista kilpailijoiden kanssa

Vältä sopimusten solmimista kilpailijoiden kanssa. Jos teet järjestelyjä esimerkiksi hinnoista, alennuksista, tuotantomääristä, tarjouksista tai tavarantoimittajista, saatat rikkoa arvojamme ja odotuksiamme ja/tai lakeja. Jos mielestäsi järjestelyihin on olemassa pätevä syy, keskustele esimiehesi tai yrityksesi tai RPM:n lakiasiainosaston kanssa varmistaaksesi asian.

Tässä on muita kilpailuun liittyviä ohjeita.

- Työntekijän ammattijärjestöjen jäsenyys tai osallistuminen alan messuille tulee hyväksyttää ennalta yrityksessä. Messuilla tai kokouksessa jaetun materiaalin kappaleet tulee säilyttää yrityksesi asiakirjojen säilytyskäytännön mukaisesti.
- Vältä tarpeetonta epävirallista kontaktia kilpailijoihin.
- Jos olet kokouksessa, jossa kilpailijat keskustelevat hinnoittelun tai asiakkaiden kaltaisista aiheista, lähde pois välittömästi. Jopa epäviralliset keskustelut näistä aiheista voivat olla rikkomuksia.
- Älä lähetä tilastotietoja tai muita tietoja kauppayhdistyksille ilman yrityksesi asianajajan hyväksyntää.
- Vaikka kilpailuhenkinen hinnoittelu onkin sallittua, älä aseta kohtuuttoman edullisia hintoja aikomuksenesi ajaa kilpailijoita pois markkinoilta tai edesauttaaksesi sitä (hyökkäävä hinnoittelu).
- Yrityksesi lakimiehen on tarkastettava kaikki liiketoimet kilpailijoiden kanssa.
- Vältä tuotteen ulkonäön, nimen ja merkkien samankaltaisuutta kilpailijoiden tuotteiden kanssa.
- Älä halvenna kilpailijoita.

rehellisyys
sitoutuminen
vastuullinen yrittäjyys
moraalinen rohkeus





Ohjeita asiakkaiden ja tavarantoimittajien välisiä suhteita varten



Asiakkaiden ja tavarantoimittajien välisiä suhteita hallitsevat monet säännöt ja lait, emmekä voi kattaa niitä kaikkia tässä asiakirjassa. Käytä tervettä järkeä. Jos kauppa tai toiminta tuntuu väärältä, se todennäköisesti on sitä. Jos et ole varma, tarkista asia lakimiehen kanssa. Tässä on joitakin alueita, jotka saattavat herättää huolta.

- Kilpailunvastaisia ongelmia saattaa esiintyä, jos yritetään estää asiakasta käyttämästä muiden tavarantoimittajien tuotteita, hallita asiakkaiden asiakasvalintaa, hintoja tai myyntipaikkoja. Älä yritä millään tavoin rajoittaa asiakkaan markkinointitoimia keskustelematta siitä ensin yrityksesi lakiasiainosaston kanssa.
- Vaikka se onkin joissakin tapauksissa asianmukaista, sopimukset, tai järjestelyt, jossa yrityksesi edellyttää jälleenmyyjältä tiettyjen tuotteiden tai tuotesarjojen ostamista yksinomaan RPM:n yritykseltä,

tytärtyhtiöltä tai sivuliikkeeltä, tulee tutkia tarkoin, jotta voidaan varmistua siitä, että ne ovat kilpailulainsäädännön mukaisia. Pyydä sen vuoksi juridisia neuvoja ennen kuin solmit tällaisia järjestelyjä tai sopimuksia.

- Älä pakota asiakkaita ostamaan tuotetta ehtona sille, että hän saa toisen tuotteen, jota kyseinen myyjä myös tarjoaa.
- Meidän tulee välttää syrjimistä ja kohtelemasta eriarvoisesti sellaisia asiakkaita, jotka kilpailevat yhden tai useamman muun asiakkaan kanssa. Jos hinnat, hyvitykset, alennukset tai bonukset vaihtelevat, varmista, että vaihtelut ovat laillisia ja dokumentoituja. Hintojen ja muiden myyntiehtojen erot saatetaan sallia, jos ne ovat perusteltuja todellisten kustannussäästöjen, suuren määrän tuoman tehokkuuden, kilpailuun vastaamisen tai muiden objektiivisten syiden vuoksi.
- Sinun ei yleensä pidä kieltäytyä tarjoamasta asiakkaalle tuotteita tai palveluita. Voit kuitenkin kieltäytyä toimimasta kenen tahansa osapuolen kanssa, jos päätöksesi on tehty itsenäisesti, sitä ei ole aiottu pakottavaksi eikä se perustu sopimukseen kolmansien osapuolten, kuten kilpailijoiden, myyjien tai tavarantoimittajien, kanssa. Pyydä juridisia neuvoja ennen kuin kieltäydyt kaupoista asiakkaan kanssa tai päätät asiakassuhteen.
- Vältä asiakkaiden harhauttamista lupaamalla suorituksia, joiden suorittamisen tiedät mahdottomaksi tai epäilet sitä. Vältä samoin tuotteiden ja palveluiden mainontaa tai väitteitä, joita ei voida todentaa.



Jos epäilet arvojemme tai odotustemme rikkomista tapahtuneen, ilmoita asiasta esimiehellesi tai yhtiösi tai RPM:n lakiasiainosastolle tai hotlinen kautta.



Kysymyksiä ja vastauksia

K: Kolme jälleenmyyjääni kilpailevat usein samoista projekteista alueellani. Minulla on heihin kaikkiin hyvät suhteet. Markkina-alue on pieni, ja kaikki tietävät, ketkä kilpailevat paikallisissa projekteissa.

Jälleenmyyjät pyytävät minulta erityishintoja tiettyihin suuriin projekteihin. Myyntialueen hallinta pitää minut hyvin kiireisenä, joten usein kopioin kaikki kolme jälleenmyyjää samaan projektin hinnoittelusähköpostiin. Joskus yksi heistä kertoo minulle katteensa ja kysyy: "Kuinka minulla menee?" verrattuna muihin jälleenmyyjiin. Mitä minun pitäisi sanoa?

V: Kilpailijoiden väliset sopimukset hintoihin tai tarjouskilpailuihin liittyen ovat laittomia ja ne voivat johtaa rikossyytteen. Vaikka et olekaan jälleenmyyjiesi kilpailija, voidaan katsoa, että helpotat hintakeskusteluja keskenään kilpailevien yhtiöiden välillä, sillä kommunikoit kaikkien kolmen kanssa lähettämällä yhteisen sähköpostin, joka sisältää hintatietoja liittyen tiettyyn projektiin, johon jokainen vastaanottaja jättää tarjouksen. Tietyistä projekteista puhuttaessa keskustele kunkin jälleenmyyjän kanssa erikseen. Vältä lähettämästä samaa hinnoittelusähköpostia useammalle jälleenmyyjälle samalla kertaa. Jos jälleenmyyjäsi kysyy sinulta omasta suoriutumisestaan, hän saattaa pyrkiä aloittamaan laittoman keskustelun hinnoista, tarjouksista tai muista liiketoiminnan ehdoista, joita hänen kilpailijansa tarjoavat samaan projektiin liittyen. Et voi jakaa näitä tietoja hänen kanssaan.

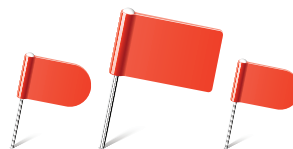
Harjoita liiketoimintaa hyvämaineisten henkilöiden ja tahojen kanssa

Rahanpesua seuraa, kun ihmiset yrittävät naamioida rikollisista toimista saadut tuotot "laillisten" liiketapahtumien kautta piilottaakseen kyseisten varojen todellisen luonteen, alkuperän tai kohteen ja yrittääkseen saada ne vaikuttamaan laillisilta. Yhtiömme harjoittaa liiketoimintaa vain varmistettujen ja

hyvämaineisten asiakkaiden ja tavarantoimittajien kanssa, jotka harjoittavat laillisia ja ei-korruptoituneita liiketapoja. Varmistaaksemme RPM:n kauppaa ja kolmansia osapuolia koskevan due diligence -käytännön noudattamisen, meidän on tutkittava tahot, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa, jotta varmistaisimme, että kaikki kolmansien osapuolten

yhtiön hyväksi suorittamat toimet ovat the Value of 168 -periaatteiden mukaisia.

Jos sinulla on mitään epäilyksiä, käytääkö jokin asiakas tai tavarantoimittaja petoksella hankittuja varoja liiketoimintaan yhtiösi kanssa, pyydä neuvoja yhtiösi tai RPM:n lakiasianosastolta ennen liiketoimien suorittamista kyseisen henkilön tai tahon kanssa.



Seuraavat rahanpesuun liittyvät varoitusmerkit osoittavat, että vähintäänkin lisätutkimus on tarpeen.

- Ostot tai myynnit ovat luonteeltaan epätavallisia asiakkaan toimialaan tai liiketoimintaan nähden
- Käytetään epätavallisia maksumenetelmiä, kuten suuria käteismaksuja tai useita maksumääräyksiä
- Asiakas tai tavarantoimittaja pyrkii pitämään asiat salaisina, hän on vastahakoinen antamaan täydellisiä tietoja tai hän tarjoaa vääriä tietoja
- Tapahtumat vaikuttavat olevan suunniteltu siten, että ne välttävät raportointivaatimukset (esim. sarja alle 10 000 Yhdysvaltain dollarin pankkisiirtoja)
- Käytössä on epätavallisen monimutkaisia liiketoiminnan rakenteita
- Maksumenetelmillä ei ole selvää liiketoiminnan tarkoitusta
- Maksuehdot ovat epätavallisen hyvät
- Siirtoja tulee ulkomailta tai kolmansilta osapuolilta, jotka eivät ole osallisia tapahtumaan

Laillisen kaupankäynnin sekä vientiin ja tuontiin liittyvien tapahtumien varmistaminen

TAVAROIDEN JA PALVELUIDEN VIENTI JA TUONTI

Yhdysvaltain kauppavalvontalakeja (sisältäen tuonnin, viennin ja anti-boikotin) sovelletaan meihin kaikkiin, sillä RPM:n kotipaikka on Yhdysvalloissa. Et saa harjoittaa liiketoimintaa kenenkään henkilön tai yrityksen kanssa, joka sijaitsee tai jonka epäilet sijaitsevan Pohjois-Koreassa, Iranissa, Syyriassa tai Krimin alueella Ukrainassa. Liiketoimille Kuubassa tai Sudanissa tarvitaan RPM:n lakiasiainosaston etukäteishyväksyntä. Yhdysvaltain kauppavalvontalakien lisäksi kaikkien toiminnallisten yritysten tulee noudattaa kaikkia paikallisia lakeja, jotka koskevat niiden kansainvälisiä liiketoimia, kuten niiden maiden lakeja, joiden kautta niiden tuotteita tai palveluita viedään, tuodaan tai kuljetetaan.

Nämä lait saattavat rajoittaa kauppaa, joka liittyy tiettyihin tuotteisiin, tuotteiden käyttöihin, aiottuihin käyttötarkoituksiin, loppukäyttöihin tai johonkin näiden yhdistelmistä myös silloin, kun kieltä ei ole täydellinen. Siispä kukin RPM:n yhtiö on vastuussa siitä, että ne luovat prosessin, joka varmistaa, että yhtiössä ymmärretään kaikki asiaankuuluvat kauppasäännökset, jotka saattavat vaikuttaa sen tuotteiden ja palveluiden kansainvälisiin siirtoihin, ja että niitä noudatetaan.

ANTI-BOIKOTTILAIT

Henkilökunnan on käytävä läpi kaikki asiakirjat ja kirjeenvaihto sekä etenkin remburssit ja lähetysohjeet, jotta he voisivat tunnistaa kielen, joka tukee Israelin boikottia, jota emme suostu noudattamaan. Kaikista pyynnöistä pidättäytyä liiketoiminnasta Israelin kanssa tai Israelissa tai syrjiä

ketään rodun, uskonnon, sukupuolen, kansallisen alkuperän tai kansalaisuuden perusteella tulee kieltäytyä, eikä niitä saa solmia tai noudattaa, eikä niihin saa osallistua ja niistä tulee ilmoittaa RPM:n lakiasiainosastolle neljännesvuosittaisella boikotinvastaisella lomakkeella.

HARJOITA LIIKETOIMINTAA AINOASTAAN SELLAISTEN TAHOJEN KANSSA, JOTKA NOUDATTAVAT RPM:N VALUE OF 168 -FILOSOFIAA JA SIIHEN LIITTYVIÄ ODOTUKSIA

Me solmimme sopimuksia vain sellaisten tullivälittäjien, edustajien, myyntiedustajien, jälleenmyyjien ja muiden välimiesten kanssa, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan ja auttamaan RPM:ää ja sen yrityksiä noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä ja asetuksia. Et saa harjoittaa liiketoimintaa kenenkään osapuolen kanssa tai tavalla, jonka Yhdysvallat, Euroopan unioni tai paikallinen laki kieltää. Yrityksemme eivät voi sallia kolmansien osapuolten rikkovan mitään lakeja ja määräyksiä puolestamme. Tämän vuoksi ennen liiketoimien suorittamista ja RPM:n kauppaa ja kolmansia osapuolia koskevan due diligence -käytäntöjen mukaisesti sinun tulee varmistua siitä, että henkilöt tai yhtiöt, joiden kanssa harjoitat liiketoimia (1) noudattavat RPM:n Value of 168 -filosofiassa ja siihen liittyvissä odotuksissa määriteltyjä periaatteita, (2) eivätkä ole kielletty osapuoli tai toimi kauppasaarron alaisen valtion hyödyksi. Kysy neuvoa yrityksesi tai RPM:n lakiasiainosastolta, jos sinulla on epäselvyyksiä liittyen liiketoimiin jonkin maan, organisaation tai henkilön kanssa.



Saadaksesi lisätietoa ja opastusta liittyen liiketoimiin luotettavien henkilöiden ja tahojen kanssa tai liittyen kauppalakien ja -säännösten noudattamiseen voit tutustua RPM:n kauppaa ja kolmansia osapuolia koskevaan due diligence -käytäntöön tai kysyä neuvoa yrityksesi tai RPM:n lakiasiainosastolta. RPM:n kauppaa ja kolmansia osapuolia koskevat due diligence -käytännöt löytyvät osoitteesta <https://www.rpminc.com/vepolicies/>



Moraalista rohkeutta

ILMOITTAA EPÄILLYISTÄ RIKKOMUKSISTA
JA KORJATA NE

HOTLINE:

- Alueesi hotline-numerot on julkaistu työtilassasi.
- Työskentelymaasi hotline-numerot löytyvät myös osoitteesta www.rpminc.com/hotline/.
- Voit myös tehdä ilmoituksen hotlineen täyttämällä raportin osoitteessa <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>.



SINULLA ON VELVOLLISUUS ILMOITTAA EPÄILLYISTÄ RIKKOMUKSISTA SEKÄ OIKAISTA NE, JA SINUA KEHOTETAAN TOIMIMAAN NIIN ILMAN PELKOA KOSTOTOIMENPITEISTÄ

Kohtaamastasi tilanteesta riippumatta arvomme ja odotuksemme vaativat, että toimimme kaikki täysin rehellisesti. Työntekijöinä olemme vastuussa kaikkien soveltuvien lakien, yhtiön käytäntöjen ja liiketoiminnan standardien noudattamisesta. Sitoutumisesi tekemään aina oikein, oikealla tavalla ja oikeista syistä vahvistaa yhtiötämme ja omaa mainettasi henkilönä. Sinun ei tarvitse koskaan pelätä turvallisuutta, eettisiä aiheita tai lain noudattamista koskevien kysymysten tai huolenaiheiden esittämistä.

Yksikään johtaja, päällikkö tai työntekijä ei joudu kostotoimien kohteeksi ilmoitettuaan hyvässä uskossa epäilyistä lain, arvojemme ja odotustemme rikkomisesta tai oikaistuaan tällaista epäilyä rikkomusta. Jokaiseen johtajaan, päällikköön tai työntekijään, jonka todetaan osallistuneen kosto- tai rangaistustoimiin, koska toinen henkilö on ilmoittanut epäilyistä rikkomuksesta, kohdistetaan kurinpitotoimia, mukaan lukien myös mahdollinen työsuhteen irtisanominen.

Olemme laatineet hotline-numerot ja verkkopohjaisen raportointimenetelmän, joiden avulla voit helposti ilmoittaa rikkomuksista kaikissa maissa, joissa toimimme, ilman kostotoimenpiteiden pelkoa.

Jos et ole varma, pitäisikö sinun tehdä ilmoitus tai oikaista jotakin, suosittelemme varmuuden vuoksi ilmoituksen tekemistä. Käytä yhtä yhtiössämme saatavilla olevista ilmoitusmenetelmistä. Epäilyistä rikkomuksesta raporttoimatta jättäminen tai sen oikaisemisessa auttamatta jättäminen saattaa sallia epäeettisen, vaarallisen tai epärehellisen käytännön jatkumisen, jolloin edistät käytännössä arvojemme ja odotuksiemme rikkomista. Tämän vuoksi rikkomuksesta ilmoittamatta jättäminen tai sen oikaisussa auttamatta jättäminen saattavat jo itsessään olla arvojemme ja odotustemme rikkomista.

HOTLINEN PERUSTIEDOT

- Hotline-puheluja operoi itsenäinen kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, eikä puheluja nauhoiteta.
- Jos et halua, sinun ei tarvitse kertoa henkilöllisyyttäsi, jollei paikallinen laki kiellä nimettäviä ilmoituksia.
- Saat ohjeet, jotka ohjaavat sinut ottamaan yhteyttä hotlineen, jotta saisit raporttisi tilaa koskevia päivityksiä tai lisäohjeita.
- Jos haluat pysyä nimettömänä, muista, että huolenaiheitasi ei ehkä selvitetä, jollei syytöksiäsi ole vahvistamassa riippumattomia tosiasioita.
- Kostotoimet ovat ehdottomasti kiellettyjä.
- Jotkut Yhdysvaltain ulkopuoliset maat saattavat rajoittaa hotlinen kautta raportoitavia asioita. Lisätietoja saa osoitteesta www.rpminc.com/hotline/.



Kysymyksiä ja vastauksia

TAPOJA ILMOITTA HUOLENAIHEISTA

- Keskustele esimiehesi kanssa tai lähetä hänelle sähköpostia.
- Jos lähimmän esimiehesi kanssa keskusteleminen on epämiellyttävää, voit keskustella toisen esimiehen, jonkin muun RPM:llä työskentelevän henkilön tai henkilöstöosaston jäsenen kanssa tai lähettää hänelle huolenaiheesi kirjallisesti tai sähköpostitse. RPM:n sääntöjen noudattamiseen liittyvät yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.rpminc.com/vepolicies/>
- Jos työskentelet RPM:n operatiivisessa yrityksessä, voit keskustella tai ilmaista huolenaiheesi kirjallisesti tai sähköpostitse suoraan yrityksesi lakimiehelle tai vaatimustenmukaisuudesta vastaavalle henkilölle.
- Hotline (ilmoitukset puhelimitse ja verkon kautta) on saatavilla kaikissa sijainneissa, ja monissa maissa hotlineen voi tehdä ilmoituksen nimettömästi. Ohjeet hotlinen käyttöön löytyvät RPM:n toimistoilla ja sen yrityksissä sijaitsevista julisteista sekä osoitteesta www.rpminc.com/hotline.

K: Pitäisikö minun ilmoittaa epäilyttävästä asiasta, vaikka en ole edes varma, että se mitä näin oli itse asiassa väärin?

V: Ehdottomasti. Meillä kaikilla on velvollisuus suojella RPM:ää, kollegoitamme, muita sidosryhmiä sekä yhtiön omaisuutta. Hyvässä uskossa tehty ilmoitus osoittaa, että tunnet velvollisuutesi ja ymmärrät ne.

K: Mutta jos pelkään saavani potkut?

V: Vaikka myöhemmin päätettäisiinkin, että rikkomusta ei tapahtunut, teit kuitenkin oikein ilmoittamalla oikeutetusta huolenaiheesta. Kukaan ei voi tehdä haitallisia toimia sinua vastaan, jos ilmoitat ongelmasta hyvässä uskossa, eikä kostotoimia sallita missään muodossaan.

Me kaikki haluamme tehdä yhteistyötä kaikkien tutkimusten kanssa

Kaikki lakien ja arvojemme ja odotustemme rikkomuksista hyvässä uskossa tehdyt ilmoitukset tutkitaan asianmukaisesti. Jos tutkimus on käynnissä, käytäydy aina seuraavalla tavalla.

- Säilytä tiedot, jotka liittyvät tutkittavaan tilanteeseen. Tietoja sisältävien asiakirjojen tuhoaminen tai kätkeminen on ehdottomasti kiellettyä.
- Jos sinua haastatellaan tai pyydetään toimittamaan asiakirjoja, toimita oikeelliset ja täydelliset tiedot.
- Älä keskustele tutkittavista asioista muiden kanssa ilman ennalta saatua lupaa tutkimustiimiltä, paitsi, jos laki muutoin edellyttää tai sallii.

Jos tutkimuksessa päätetään, että on tapahtunut rikkomus, yhtiömme ryhtyy soveltuvien lakien mukaisiin asianmukaisiin toimenpiteisiin. Niihin saattaa liittyä rikkomuksista ilmoittaminen asianmukaisille viranomaisille, lisäkoulutuksen tarjoaminen, käytäntöjen ja menettelytapojen muokkaaminen ja kurinpidolliset toimet, joihin voi kuulua työsuhteen irtisanominen. Kaikki lainvastaisiin rikkomuksiin osallistuvat ovat siviili- ja rikosoikeudellisen syytteen esittämisen alaisia.



Työntekijöidemme jatkuva sitoutuminen noudattaa RPM:n Value of 168 -filosofiaa ja siihen liittyviä odotuksia vahvistaa RPM:n perintöä yrittäjinä, jotka luovat lisäarvoa kaikille.

rehellisyys
sitoutuminen
vastuullinen yrittäjäyys
moraalinen rohkeus



HOTLINE:

- Alueesi hotline-numerot on julkaistu työtilassasi.
- Työskentelymaasi hotline-numerot löytyvät myös osoitteesta www.rpminc.com/hotline/.
- Voit myös tehdä ilmoituksen hotlineen täyttämällä raportin osoitteessa <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>.



2628 Pearl Road • Medina, Ohio 44256, USA
www.rpminc.com
1-330-273-5090

Näiden arvojen ja odotusten soveltaminen

RPM:n, sen yritysten ja tytäryhtiöiden kaikkien työntekijöiden, päälliköiden ja johtajien on noudatettava tässä ohjekirjassa ilmaistuja arvoja ja odotuksia. Kaikkien RPM:n ja sen yritysten ja tytäryhtiöiden päälliköiden ja johtajien on myös noudatettava RPM:n johtokäytäntöjä. Tämän ohjekirjan päivitettyt sähköiset versiot ovat saatavilla osoitteessa www.rpminc.com/about-rpm/worldwide-code-guidelines/.

Tulkinnat, poikkeusluvut

RPM International Inc.:in johtokunnan hallinto- ja nimityskomitea on vastuussa Value of 168 -filosofian ja siihen liittyvien odotusten tulkitsemisesta ja soveltamisesta ja hyväksyy tämän version RPM:n liiketoiminnan käytöksen ja etiikan ohjekirjasta ja jos sen tarkastus, toteuttamisohjeet ja paikallisten lakien vaatimat hyväksynnät eivät muuta edellytä, se on sovellettavissa kaikkiin työntekijöihin ja ylempiin talousjohtajiin. Ajoittain yhtiö saattaa antaa poikkeusluvan joistakin näiden toimintaohjeiden säännöistä. Ainoastaan hallintoneuvosto tai hallinto- ja nimityskomitea voi antaa poikkeusluvat yhtiön johtajille, ylemmille johtajille tai ylemmille rahoitusjohtajille, ja ne tulee nopeasti antaa tiedoksi SEC:n tai NYSE:n sääntöjen vaatimusten mukaisesti. Kaikki muiden työntekijöiden poikkeuslupapyynnöt tulee lähettää kirjallisina RPM:n lakiasiaintoimistolle. Hyväksynnät tulee antaa kirjallisina, ja ne pitää hankkia ennen kuin poikkeusluvalla pyydetty toiminto suoritetaan.

Korruptionvastaisuus

Tämän opaskirjan sivuilla 21–27 käsitellään tiettyjä korruptionvastaisia menettelyjä sekä valvontatoimia, ja se muistuttaa ilman muutoksia RPM:n korruptionvastaista käytäntöä.

The Value of 168 on RPM International Inc.:in rekisteröity tavaramerkki.

