



RPM International Inc.

Tukilinjan käyttöohjeet

Vaikka sääntöjen noudattamiseen liittyvät asiat voidaankin usein ratkaista paikallistasolla, RPM International Inc.:n ("RPM") tukilinja tarjoaa vaihtoehdoisen mahdollisuuden ilmoittaa huolenaiheista tai epäilyttävistä tai sopimattomista kirjanpito- tai talousasioista tai epäeettisistä, laittomista tai vaarallisista liikekäytännöistä.

Voit käyttää tukilinjaa kahdella eri tavalla.

1. Voit lähettää raportin kirjallisesti osoitteessa <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> tai
2. voit soittaa tukilinjaan seuraavasti:
 - a. Yhdysvalloissa ja Kanadassa soita maksuttomaan numeroon **1-888-898-4088**.
 - b. Yhdysvaltain tai Kanadan ulkopuolella näppäile ATTD-pääsykoodisi (maasi ja paikkasi oikea pääsykoodi löytyy oheisesta taulukosta), odota hälytysääntä tai viestiä ja soita sitten asianmukaiseen puhelinnumeroon, joka löytyy oheisesta taulukosta maasi ja valitsemasi kielen perusteella.
 - i. Tulkkauspalvelu on käytettävissä.
 - ii. Jotkut kansainväliset rajoitukset saattavat olla voimassa. Katso taulukosta tarkat tiedot rajoituksista.
 - iii. Huomioi, että Unkarissa ja Espanjassa on erityiset ITFS-vastapuhelunumerot.

RPM-tukipuhelinta hoitavat erityiskoulutetut kolmannen osapuolen edustajat, jotka eivät ole RPM:n työntekijöitä, ja palvelu on saatavissa 24 tuntia päivässä, 7 päivää viikossa, 365 päivää vuodessa. RPM:n tukilinjan edustajat kuuntelevat huolesi, esittävät kysymyksiä ja käyvät läpi annetut tiedot. He lähettävät sitten asiasi eteenpäin RPM:lle asianmukaisia toimia varten.

Tukipuhelimeen soitettuja puheluita ei jäljitetä tai tallenneta, ja monissa tapauksissa tukipuhelimeen tehdyt raportit voivat olla nimettömiä. Joidenkin maiden lait estävät tai vaikeuttavat kuitenkin nimetöntä raportointia ja voivat rajoittaa tukilinjan kautta raportoitavan tiedon aihealuetta. Raporttia tehtäessä tukilinjan edustajat voivat kertoa mahdollisista raportoinnin rajoituksista.

RPM International (CR)

U.S. Hotline -tukilinjan puhelinnumero 888-898-4088

Sähköpostia voi lähettää osoitteessa: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>

Kansainväliset valintaohjeet

1. Tarkista ensin, onko maassasi käytössä mitään valintarajoituksia.
2. Käyttämässäsi puhelimesta on oltava mahdollisuus ulkomaanpuheluiden soittamiseen.
3. Etsi maasi alla olevasta taulukosta ja etsi liittymätyyppi ja puhelinnumero.
4. Noudata alla olevia ohjeita soittaaksesi puhelun maasi liittymätyyppi mukaan.

Kansainvälinen maksuton palvelu (ITFS) ja Maailmanlaajuinen kansainvälinen palvelu (GIS)

1. Valitse maa-/operaattori-kohtainen puhelinnumero. Tämä puhelu on ilmainen.
2. Voit tehdä ilmoituksen joko englanniksi tai omalla kielelläsi. Kuulet omalla kielelläsi nauhoitetun viestin, jossa annetaan ohjeet soittamiseen.
3. Ensimmäisenä sinulle puhuu englanninkielinen haastattelija. Hän tuo puhelinneuvotteluun mukanaan kieltäsi puhuvan tulkin, joka auttaa huolenaiheesi ilmaisemisessa. Tämä voi viedä muutaman minuutin. Ole kärsivällinen.

AT&T Direct (ATTD)

1. Valitse maakohtainen käyttökoodisi saadaksesi AT&T-yhteyden.
2. Näppäile kehotuksen saatua 8xx-alkuinen puhelinnumero muodostaaksesi yhteyden verkkoon.
3. Voit tehdä ilmoituksen joko englanniksi tai omalla kielelläsi. Kuulet omalla kielelläsi nauhoitetun viestin, jossa annetaan ohjeet soittamiseen.
4. Ensimmäisenä sinulle puhuu englanninkielinen haastattelija. Hän tuo puhelinneuvotteluun mukanaan kieltäsi puhuvan tulkin, joka auttaa huolenaiheesi ilmaisemisessa. Tämä voi viedä muutaman minuutin. Ole kärsivällinen.

Yhdysvallat

Normaali	8777878711	4955
Normaali	8888984088	4394
Vastapuhelu	6782507570	7570
Vastapuhelu	4702197084	2222030

Tukilinjan kansainväliset käyttökoodit

Maa	Operaattori	Palvelutyyppi	Käyttökoodi	Rajoitukset	Puhelin	Kieli
Argentiina	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	espanja
Argentiina	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Argentiina	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Australia	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	englanti
Australia	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	englanti
Itävalta		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	saksa
Belgia		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	ranska, hollanti
Brasilia		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	portugali
Brasilia		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	portugali
Kanada					888-898-4088	englanti
Kanada					877-787-8711	ranska (Kanada)
Chile	Pääsiäissaari	ATTD	800-800-311	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Chile	Pääsiäissaari	ATTD	800-800-312	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	espanja
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-312	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Chile	Telefonica	ATTD	800-800-288	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Chile	Telmex	ATTD	171 00 311	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Chile	Telmex	ATTD	171 00 312	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Chile	Telmex	ATTD	800-225-288	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Kiina	China Telecom	ATTD	108-10	Ei rajoituksia	888-898-4088	kiina (mandariini)
Kiina	pohjoinen osa, Beijing CNGC	ATTD	108-710	Ei rajoituksia	888-898-4088	kiina (mandariini)

Kiina	pohjoinen osa, Beijing CNGC	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	kiina (mandariini)
Kiina	eteläinen osa, Shanghai - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	kiina (mandariini)
Kolumbia		ATTD	01-800-911-0010	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Kolumbia		ATTD	01-800-911-0011	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Costa Rica		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	espanja
Tšekin tasavalta		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	tšekki
Ecuador		ATTD	1-800-225-528	Ei rajoituksia	888-898-4088	espanja
Ecuador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	espanja
Suomi		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	suomi
Ranska	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	ranska
Ranska	Hotellit 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	ranska
Ranska	Hotellit 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	ranska
Ranska	Hotellit 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	ranska
Ranska	Hotellit - vain Pariisi	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	ranska
Ranska	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Ei rajoituksia	888-898-4088	ranska
Saksa		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	saksa
Hongkong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	kiina (kantonin)
Hongkong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Ei rajoituksia	888-898-4088	kiina (kantonin)
Unkari		ITFS		A, M	06-800-19-464	unkari
Intia		ATTD	000-117	13	888-898-4088	hindi, tamil, urdu
Indonesia		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	indonesia
Irlanti		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	englanti
Irlanti	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Ei rajoituksia	888-898-4088	englanti
Israel	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Ei rajoituksia	888-898-4088	heprea
Israel	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Ei rajoituksia	888-898-4088	heprea
Israel	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Ei rajoituksia	888-898-4088	heprea
Italia		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	italia
Japani	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	japani

Japani	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	japani	
Japani	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	japani	
Korea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	korea	
Korea	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	korea	
Korea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	korea	
Korea	US Military Bases Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	korea	
Korea	US Military Bases Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	korea	
Luxemburg		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	ranska	
Namibia	EI LÖYDY - SOITA VASTAPUHELU YHDYSVALTOIHIN				+470-219-7084	englanti	
Malesia		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	malaijin kieli	
Meksiko		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	espanja	
Meksiko		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	espanja	
Meksiko	Uusi	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	espanja	
Meksiko	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	espanja	
Alankomaat		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	hollanti	
Uusi-Seelanti		ATTD	000-911	A	888-898-4088	englanti	
Norja		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	norja	
Norja	US Military Bases	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	norja	
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	espanja	13
Peru	Telephonica (espanja)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	espanja	13
Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	espanja	13
Puola		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	puola	
Portugali		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	portugali	
Venäjä		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	venäjä	
Venäjä	Moskova	ATTD	363-2400	Ei rajoituksia	888-898-4088	venäjä	
Venäjä	Moskovan	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	venäjä	

	ulkopuolella						
Venäjä	Pietarin ulkopuolella	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	venäjä	
Venäjä	Pietari	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	venäjä	
Saudi-Arabia		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	arabia	
Singapore	SingTel	ATTD	800-011-1111	Ei rajoituksia	888-898-4088	englanti	
Singapore	StarHub	ATTD	800-001-0001	Ei rajoituksia	888-898-4088	englanti	
Slovakia					+470-219-7084	englanti	
	EI LÖYDY - SOITA VASTAPUHELU YHDYSVALTOIHIN						
Etelä-Afrikka		ATTD	0-800-99-0123	Ei rajoituksia	888-898-4088	englanti	
Espanja		ITFS		N	900-99-1254	espanja	
Ruotsi		ATTD	020-799-111	Ei rajoituksia	888-898-4088	ruotsi	
Sveitsi		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	saksa	
Thaimaa		ATTD	001-999-111-11	Ei rajoituksia	888-898-4088	thain kieli	
Thaimaa	Uusi	ATTD	1-800-0001-33	Ei rajoituksia	888-898-4088	thain kieli	
Turkki		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	turkki	
Arabiemiirikuntien liitto		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	arabia	
Arabiemiirikuntien liitto	Military-USO & cellular	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	arabia	
Arabiemiirikuntien liitto	Military-USO & cellular	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	arabia	
Yhdistynyt kuningaskunta	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	englanti	
Yhdistynyt kuningaskunta	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	englanti	
Yhdistynyt kuningaskunta	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	englanti	

Kansainväliset rajoitukset

Palvelutyyppi	Koodi	Kuvaus
ATTD	02	Ei ole välttämättä saatavissa joissakin paikoissa
ATTD	04	Ei saatavissa matkapuhelimilla
ATTD	08	Yleisöpuhelimet ja valitut hotellit
ATTD	11	Valitut hotellit
ATTD	13	Saatavissa vain puhelimissa, jotka sallivat kansainvälisen käytön, ja useimmissa julkisissa soittokeskuksissa. Ei välttämättä saatavissa kaikissa paikoissa. Ei saatavissa yleisöpuhelimissa.
ATTD	14	Käytä yleisöpuhelimia, joka sallii kansainvälisen käytön.
ATTD	15	Pohjois-Irlannissa käytä Yhdistyneen kuningaskunnan käyttökoodia.
ATTD	16	Kattaa Vatikaanin kaupungin ja valtion.
ATTD	17	Vastapuhelut julkisista puhelimista.
ATTD	19	Paina punaista painiketta (häätäpainike) ennen kuin näppäilet käyttökoodin - rahaa tai korttia ei tarvita.
ATTD	20	Yleisöpuhelimista soittaessasi käytä puhelimia, joissa on merkki Ladatel/Telmex, AT&T tai Telnor.
ATTD	22	Lisämaksut voimassa soitettaessa Moskovan tai Pietarin ulkopuolelta.
ATTD	25	World Connect päättyy määrättyihin maihin
ATTD	27	Saatavissa matkapuhelimilla
ATTD	A	Yleisöpuhelimet vaativat rahaa tai kortin
ATTD	D	Ei välttämättä saatavissa kaikissa puhelimissa/yleisöpuhelimissa
ATTD	E	Yleisöpuhelimet voivat vaatia paikallista valuuttaa puhelun keston aikana
ATTD	G	Vain vastapuhelut
ITFS	A	Yleisöpuhelimet vaativat rahaa tai kortin
ITFS	M	Saatavissa matkapuhelimista. Puhelumaksut voimassa.
ITFS	N	Ei saatavissa matkapuhelimista