



RPM International Inc.

Istruzioni sulla Hotline

Mentre le questioni di conformità possono spesso essere risolte a livello locale, la Hotline di RPM International Inc. (“RPM”) fornisce un modo per segnalare i propri dubbi o fornire informazioni su questioni finanziarie o contabili improprie o di dubbia natura o pratiche commerciali non etiche, illecite o non sicure.

È possibile usare la Hotline in due modi diversi.

1. È possibile inviare una segnalazione per iscritto a <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, oppure
2. contattare la Hotline ai numeri seguenti:
 - a. Negli Stati Uniti e Canada, chiamare il numero verde **1-888-898-4088**
 - b. Da fuori degli Stati Uniti e Canada, comporre il codice di accesso ATTD (i codici di accesso validi per il proprio Paese e le relative località sono consultabili nella tabella allegata), attendere il bip o il comando e quindi chiamare il numero di telefono valido, indicato nella tabella allegata che è applicabile al proprio Paese e alla lingua di preferenza.
 - i. Sono disponibili servizi di traduzione.
 - ii. Potrebbero essere previste alcune restrizioni internazionali. Far riferimento alla tabella per conoscere le restrizioni specifiche.
 - iii. Ungheria e Spagna hanno numeri specifici di chiamata a carico del destinatario ITFS.

La Hotline RPM è gestita da operatori terzi appositamente formati che non sono dipendenti di RPM, ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all’anno. Gli operatori della Hotline ascolteranno o leggeranno i Vostri dubbi, faranno domande ed esamineranno le informazioni fornite. In seguito inoltreranno a RPM il problema sollevato per le misure adeguate.

Le chiamate telefoniche alla Hotline non vengono tracciate o registrate e, in molti casi, le segnalazioni fatte alla Hotline possono essere anonime. Tuttavia, le leggi di alcuni Paesi non statunitensi vietano o scoraggiano le segnalazioni anonime e potrebbero limitare la natura delle informazioni che è possibile segnalare tramite la Hotline. Quando si effettua una segnalazione, gli operatori della Hotline potrebbero comunicare agli utenti eventuali restrizioni sulle segnalazioni.

RPM International (CR)

Numero telefonico della Hotline statunitense: 888-898-4088

Inviare le email all'indirizzo: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>

Istruzioni per le chiamate internazionali

1. Controlli prima se ci sono delle restrizioni di chiamata per la Sua nazione.
2. Il telefono che usa deve essere abilitato a chiamate internazionali.
3. Cerchi la Sua nazione nell'elenco sottostante e trovi il Suo tipo di accesso e il/i numero/i di telefono.
4. Segua le istruzioni sottostanti per effettuare una chiamata in base al tipo di accesso della Sua nazione.

Servizio numero verde internazionale (IFTS) e Servizio globale internazionale (GIS)

1. Componga il numero telefonico diretto della Sua nazione/corriere. La chiamata è gratuita.
2. Avrà la possibilità di fare la Sua segnalazione in inglese o nella Sua lingua. Ascolterà un messaggio registrato nella Sua lingua che Le spiegherà il processo di chiamata.
3. La prima persona che Le parlerà sarà un intervistatore che parla inglese. L'operatore aggiungerà alla chiamata un interprete che parla la Sua lingua per assisterLa nella segnalazione del Suo problema. Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto. La preghiamo di pazientare.

AT&T Direct (ATTD)

1. Componga il Suo codice di accesso specifico per la nazione per accedere a AT&T.
2. Quando richiesto, inserisca il numero telefonico 8xx per collegarsi alla Rete.
3. Avrà la possibilità di fare la Sua segnalazione in inglese o nella Sua lingua. Ascolterà un messaggio registrato nella Sua lingua che Le spiegherà il processo di chiamata.
4. La prima persona che Le parlerà sarà un intervistatore che parla inglese. L'operatore aggiungerà alla chiamata un interprete che parla la Sua lingua per assisterLa nella segnalazione del Suo problema. Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto. La preghiamo di pazientare.

Stati Uniti

Tipo di	Telefono	VDN
---------	----------	-----

servizio		
Regolare	8777878711	4955
Regolare	8888984088	4394
Con addebito	6782507570	7570
Con addebito	4702197084	2222030

Codici di accesso internazionali alla Hotline

Paese	Operatore telefonico	Tipo di servizio	Codice di accesso	Restrizioni	Telefono	Lingua
Argentina	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	Spagnolo
Argentina	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Argentina	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Australia	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	Inglese
Australia	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	Inglese
Austria		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	Tedesco
Belgio		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	Francese, Olandese
Brasile		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	Portoghese
Brasile		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	Portoghese
Canada					888-898-4088	Inglese
Canada					877-787-8711	Francese canadese
Cile	Islanda orientale	ATTD	800-800-311	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cile	Islanda orientale	ATTD	800-800-312	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cile	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	Spagnolo
Cile	ENTEL	ATTD	800-360-312	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cile	Telefonica	ATTD	800-800-288	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cile	Telmex	ATTD	171 00 311	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cile	Telmex	ATTD	171 00 312	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cile	Telmex	ATTD	800-225-288	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Cina	China Telecom	ATTD	108-10	Nessuna restrizione	888-898-4088	Cinese (Mandarino)

Cina	Nord, Pechino CNCG	ATTD	108-710	Nessuna restrizione	888-898-4088	Cinese (Mandarino)
Cina	Nord, Pechino CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	Cinese (Mandarino)
Cina	Sud, Shanghai - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	Cinese (Mandarino)
Colombia		ATTD	01-800-911-0010	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Colombia		ATTD	01-800-911-0011	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Costa Rica		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	Spagnolo
Repubblica Ceca		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	Ceco
Ecuador		ATTD	1-800-225-528	Nessuna restrizione	888-898-4088	Spagnolo
Ecuador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	Spagnolo
Finlandia		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	Finlandese
Francia	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	Francese
Francia	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	Francese
Francia	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	Francese
Francia	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	Francese
Francia	Hotels-solo Parigi	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	Francese
Francia	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Nessuna restrizione	888-898-4088	Francese
Germania		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	Tedesco
Hong Kong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	Cinese (Cantonese)
Hong Kong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Nessuna restrizione	888-898-4088	Cinese (Cantonese)
Ungheria		ITFS		A, M	06-800-19-464	Ungherese
India		ATTD	000-117	13	888-898-4088	Hindi, Tamil, Urdu
Indonesia		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	Indonesiano
Irlanda		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	Inglese
Irlanda	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Nessuna restrizione	888-898-4088	Inglese
Israele	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Nessuna restrizione	888-898-4088	Ebraico
Israele	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Nessuna restrizione	888-898-4088	Ebraico
Israele	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Nessuna restrizione	888-898-4088	Ebraico
Italia		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	Italiano

Giappone	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	Giapponese	
Giappone	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	Giapponese	
Giappone	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	Giapponese	
Corea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	Coreano	
Corea	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	Coreano	
Corea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	Coreano	
Corea	US Military Bases Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	Coreano	
Corea	US Military Bases Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	Coreano	
Lussemburgo		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	Francese	
Namibia	NESSUNO - CHIAMATA A CARICO DEL DESTINATARIO PER GLI STATI UNITI				+470-219-7084	Inglese	
Malesia		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	Malese	
Messico		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	Spagnolo	
Messico		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	Spagnolo	
Messico	New	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	Spagnolo	
Messico	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	Spagnolo	
Paesi Bassi		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	Olandese	
Nuova Zelanda		ATTD	000-911	A	888-898-4088	Inglese	
Norvegia		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	Norvegese	
Norvegia	US Military Bases	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	Norvegese	
Perù	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	Spagnolo	13
Perù	Telephonica (spagnolo)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	Spagnolo	13
Perù	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	Spagnolo	13
Polonia		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	Polacco	
Portogallo		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	Portoghese	

Russia		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	Russo
Russia	Mosca	ATTD	363-2400	Nessuna restrizione	888-898-4088	Russo
Russia	Da fuori Mosca	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Russo
Russia	da fuori San Pietroburgo	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Russo
Russia	San Pietroburgo	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	Russo
Arabia Saudita		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	Arabo
Singapore	SingTel	ATTD	800-011-1111	Nessuna restrizione	888-898-4088	Inglese
Singapore	StarHub	ATTD	800-001-0001	Nessuna restrizione	888-898-4088	Inglese
Slovacchia					+470-219-7084	Inglese
	NESSUNO - CHIAMATA A CARICO DEL DESTINATARIO PER GLI STATI UNITI					
Sud Africa		ATTD	0-800-99-0123	Nessuna restrizione	888-898-4088	Inglese
Spagna		ITFS		N	900-99-1254	Spagnolo
Svezia		ATTD	020-799-111	Nessuna restrizione	888-898-4088	Svedese
Svizzera		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	Tedesco
Tailandia		ATTD	001-999-111-11	Nessuna restrizione	888-898-4088	Tailandese
Tailandia	New	ATTD	1-800-0001-33	Nessuna restrizione	888-898-4088	Tailandese
Turchia		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	Turco
Emirati Arabi Uniti		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	Arabo
Emirati Arabi Uniti	Military-USO & cellular	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	Arabo
Emirati Arabi Uniti	Military-USO & cellular	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	Arabo
Regno Unito	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	Inglese
Regno Unito	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	Inglese
Regno Unito	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	Inglese

Restrizioni internazionali

Tipo di servizio	Codice	Descrizione
ATTD	02	Potrebbe non essere disponibile da alcune località
ATTD	04	Non disponibile da telefono cellulare
ATTD	08	Telefoni pubblici e alcuni hotel
ATTD	11	Alcuni hotel
ATTD	13	Disponibile solo da telefoni che consentono l'accesso internazionale e dalla maggior parte dei centri di chiamata pubblici; potrebbe non essere disponibile da tutte le località; non disponibile da telefoni pubblici.
ATTD	14	Utilizzare telefoni pubblici che consentono l'accesso internazionale
ATTD	15	Dall'Irlanda del Nord utilizzare il codice di accesso del Regno Unito
ATTD	16	Include Città del Vaticano, Stato
ATTD	17	Chiamate a carico del destinatario dai telefoni pubblici
ATTD	19	Premere il tasto rosso (tasto di emergenza) prima di comporre il numero di accesso; non è necessario il deposito di monete o l'utilizzo di una scheda telefonica
ATTD	20	Quando si chiama dai telefoni pubblici, usare i telefoni con il simbolo Ladatel/Telmex, del marchio AT&T o Telnor
ATTD	22	Addebito supplementare quando si chiama da fuori Mosca e San Pietroburgo.
ATTD	25	World Connect termina per alcuni Paesi
ATTD	27	Disponibile da telefono cellulare
ATTD	A	Per i telefoni pubblici è necessario un deposito di monete o l'utilizzo di una scheda telefonica
ATTD	D	Potrebbe non essere disponibile da tutti i telefoni/telefoni pubblici
ATTD	E	I telefoni pubblici potrebbero richiedere il pagamento nella moneta locale durante la chiamata
ATTD	G	Solo chiamate a carico del destinatario
ITFS	A	Per i telefoni pubblici è necessario un deposito di monete o l'utilizzo di una scheda telefonica
ITFS	M	Disponibile da telefono cellulare. Si potrebbero applicare addebiti sulla durata delle comunicazioni.
ITFS	N	Non disponibile da telefono cellulare