



شركة RPM International Inc.

التعليمات

في حين أنه يمكن غالبًا حل مسائل الامتثال على المستوى المحلي، فإن شركة RPM ("RPM International Inc.") يوفر لك الخط الساخن طريقة أخرى للإبلاغ عن المخاوف أو تقديم معلومات حول المسائل المحاسبية أو المالية المشكوك فيها أو غير المناسبة أو الممارسات التجارية غير الأخلاقية أو غير القانونية أو غير الآمنة.

يمكنك استخدام الخط الساخن بطريقتين مختلفتين.

1. يمكنك تقديم بلاغ كتابي على <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>، أو

2. يمكنك الاتصال بالخط الساخن على النحو التالي:

a. في الولايات المتحدة وكندا، اتصل على الرقم المجاني **1-888-898-4088**

b. من خارج الولايات المتحدة وكندا، اطلب رقم هاتف ATTD الخاص بك (يمكن العثور على رقم بلدك والموقع المحدد في المخطط المرفق)، وانتظر النغمة أو المطالبة، ثم أدخل رمز الوصول المناسب إن وجد المدرج في المخطط المرفق الذي ينطبق على بلدك ولغتك المفضلة.

i. تتوفر خدمات الترجمة.

ii. قد تنطبق بعض القيود الدولية. يُرجى الرجوع إلى الجدول للاطلاع على القيود المحددة.

iii. لاحظ أن المجر وإسبانيا لديهما أرقام خاصة لجمع أرقام الاتصال.

يتم تشغيل الخط الساخن لعدد الدورات في الدقيقة من قبل ممثلين مدربين تدريباً خاصاً من طرف خارجي لا يعملون لدى RPM، وهو متاح على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع وعلى مدار العام. سيستمع ممثلو الخط الساخن إلى مخاوفك أو يقرأونها، ويترجون الأسئلة، ويراجعون المعلومات المقدمة. سيقومون بعد ذلك بإرسال مسألتك إلى RPM لاتخاذ الإجراء المناسب.

لا يتم تتبع المكالمات الهاتفية إلى الخط الساخن أو تسجيلها صوتياً، وفي كثير من الحالات، يمكن أن تكون البلاغات المقدمة إلى الخط الساخن مجهولة الهوية، ومع ذلك تحظر قوانين بعض الدول غير الأمريكية أو لا تشجع على الإبلاغ مجهول الهوية، وقد تحد من موضوع المعلومات التي يمكن الإبلاغ عنها عبر الخط الساخن. عند تقديم بلاغ، قد ينصحك ممثلو الخط الساخن بأي قيود إبلاغ معمول بها.

البلد	نوع الخدمة	الهاتف	رمز الوصول	القيود
الأرجنتين	اتصال واحد	0800-345-1831	لا ينطبق	لا ينطبق
أستراليا	اتصال واحد	1800-921-510	لا ينطبق	لا ينطبق
النمسا	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27، E
بلجيكا	اتصال واحد	0800-13-072	لا ينطبق	لا ينطبق
البرازيل	اتصال واحد	0800-000-2346	لا ينطبق	لا ينطبق
تشيلي	اتصال واحد	800-914-566	لا ينطبق	لا ينطبق
الصين	ATTD North, Beijing CNG	108-888	8888984088	08، د
الصين	ATTD South، شنغهاي - تشاينا تيليكوم	10-811	8888984088	د
كولومبيا	اتصال واحد	01-800-5189712	لا ينطبق	لا ينطبق
كوستاريكا	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	د
جمهورية التشيك	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	د، 04
الإكوادور	ATTD	1-800-225-528	8888984088	لا ينطبق
الإكوادور	ATTD (الإسبانية)	1-999-119	8888984088	د
فنلندا	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	أ، 23
فرنسا	اتصال واحد	0-800-90-6395	لا ينطبق	لا ينطبق
ألمانيا	اتصال واحد	0-800-182-3085	لا ينطبق	لا ينطبق
هونغ كونغ	هاتف ATTD عالم جديد	800-93-2266	8888984088	لا ينطبق
المجر	ITFS	06-800-011-11	لا ينطبق	أ، م
الهند	اتصال واحد	022-5097-2889	لا ينطبق	لا ينطبق
إندونيسيا	ATTD	001-801-10	8888984088	04، 14
أيرلندا	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15، 27
أيرلندا	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	لا ينطبق
إسرائيل	باراك ATTD	1-80-933-3333	8888984088	لا ينطبق
إسرائيل	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	لا ينطبق
إسرائيل	الخطوط الذهبية ATTD	1-80-922-2222	8888984088	لا ينطبق
إيطاليا	اتصال واحد	800-974-730	لا ينطبق	لا ينطبق
اليابان	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	أ، د
اليابان	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	أ، د
اليابان	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	أ، د
كوريا	اتصال واحد	080-870-3109	لا ينطبق	لا ينطبق
لوكسمبورغ	ATTD	800-201-11	8888984088	04، 17
ماليزيا	اتصال واحد	1-800-816-024	لا ينطبق	لا ينطبق
المكسيك	اتصال واحد	800-077-0795	لا ينطبق	لا ينطبق
هولندا	اتصال واحد	0800-022-2171	لا ينطبق	لا ينطبق
نيوزيلندا	اتصال واحد	0800-459-609	لا ينطبق	لا ينطبق
النرويج	ATTD	800-190-11	8888984088	27، E
النرويج	القواعد العسكرية لمكافحة الإرهاب	800-199-11	8888984088	27، E
بيرو	ATTD Telephonica (الإسبانية)	0-800-50-000	8888984088	د
بيرو	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	د
بولندا	اتصال واحد	800-005-248	لا ينطبق	لا ينطبق
البرتغالي	ATTD	800-800-128	8888984088	د، 27
روسيا	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	أ، د
روسيا	ATTD موسكو	363-2400	8888984088	لا ينطبق
روسيا	ATTD خارج موسكو	8^495-363-2400	8888984088	أ، د، 22
روسيا	ATTD خارج الشارع بطرسبرغ	8^812-363-2400	8888984088	أ، د، 22
روسيا	ATTD شارع بطرسبرغ	363-2400	8888984088	أ، د
المملكة العربية السعودية	ATTD	1-800-10	8888984088	25
سنغافورة	اتصال واحد	800-492-2619	لا ينطبق	لا ينطبق
جنوب أفريقيا	اتصال واحد	087-195-1037	لا ينطبق	لا ينطبق
إسبانيا	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
السويد	ATTD	020-799-111	8888984088	لا ينطبق
سويسرا	ATTD	0-800-890011	8888984088	أ، 27

تايلاند	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	لا ينطبق
تركيا	ATTD	0811-288-0001	8888984088	أ
الإمارات العربية المتحدة	اتصال واحد	800-012-0147	لا ينطبق	لا ينطبق
المملكة المتحدة	اتصال واحد	0808-196-2656	لا ينطبق	لا ينطبق

القيود الدولية

الرمز	الوصف
2	قد لا يكون متاحًا من بعض المواقع
4	غير متوفر من الهواتف الخلوية
8	الهواتف العامة وفنادق مختارة
11	تحديد الفنادق
13	متوفر فقط من الهواتف يسمح بالوصول الدولي ومعظم سنوات المكالمات العامة؛ قد لا يكون متاحًا من جميع المواقع؛ غير متاح من الهواتف العامة
14	استخدام الهواتف العامة التي تسمح بالوصول الداخلي
15	من أيرلندا الشمالية، استخدم رمز الوصول إلى المملكة المتحدة
16	يشمل مدينة الفاتيكان، الولاية
17	جمع المكالمات من الهواتف العامة
19	اضغط على الزر الأحمر (زر الطوارئ) قبل طلب رقم الوصول - لا يلزم إيداع عملة معدنية أو بطاقة
20	عند الاتصال من الهواتف العامة، استخدم الهواتف التي تحمل علامة Ladatel/Telmex أو هواتف AT&T أو هواتف Telnor
22	تُطبَّق رسوم إضافية عند الاتصال خارج موسكو، سانت بطرسبرغ
25	إنهاء World Connect إلى الدول المعينة
27	متوفر من الهواتف الخلوية
أ	تتطلب الهواتف العامة إيداع عملة معدنية أو بطاقة
د	قد لا يكون متاحًا من كل هاتف/هاتف عام
هـ	قد تتطلب الهواتف العامة دفع العملة المحلية خلال مدة المكالمة
ز	جمع المكالمات فقط
أ	تتطلب الهواتف العامة إيداع عملة معدنية أو بطاقة
M	متوفر من الهواتف المحمولة. قد تُطبَّق رسوم وقت البث.
N	غير متوفر من الهواتف المحمولة