



## RPM International Inc.

### Pokyny pro horkou linku

Zatímco záležitosti týkající se dodržování předpisů lze často vyřešit na místní úrovni, RPM International Inc. Horká linka („RPM“) vám poskytuje další způsob, jak nahlásit obavy nebo poskytnout informace o pochybných nebo nevhodných účetních nebo finančních záležitostech nebo neetickém, nezákonném nebo nebezpečném obchodním jednání.

Horkou linku můžete používat dvěma různými způsoby.

1. Můžete podat písemnou zprávu na adrese <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> nebo
2. Horkou linku můžete zavolat následovně:
  - a. V USA a Kanadě volejte na bezplatnou linku **1-888-898-4088**
  - b. Mimo USA a Kanadu vytočte své telefonní číslo ATTD (číslo pro vaši zemi a dané místo naleznete v příložené tabulce), počkejte na tón nebo výzvu a poté zadejte příslušný přístupový kód, pokud je to relevantní, uvedený v příložené tabulce, který se vztahuje na vaši zemi a preferovaný jazyk.
    - i. K dispozici jsou překladatelské služby.
    - ii. Mohou platit určitá mezinárodní omezení. Konkrétní omezení naleznete v tabulce.
    - iii. Upozorňujeme, že Maďarsko a Španělsko mají speciální telefonní čísla ITFS pro vyzvednutí.

Horkou linku RPM obsluhují speciálně vyškolení zástupci třetích stran, kteří nejsou zaměstnanci RPM, a je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Zástupci horké linky vyslechnou nebo přečtou vaše obavy, položí vám otázky a zkontrolují poskytnuté informace. Poté vaši záležitost přepošle RPM k provedení příslušných kroků.

Telefonické hovory na horkou linku nejsou sledovány ani zaznamenávány hlasem a v mnoha případech mohou být hlášení podaná na horkou linku anonymní, zákony některých zemí mimo USA však anonymní hlášení zakazují nebo odrazují od něj a mohou omezit předmět informací, které lze prostřednictvím horké linky nahlásit. Při podávání hlášení vás mohou zástupci horké linky informovat o všech platných omezeních pro podávání hlášení.

Země	Typ služby	Telefon	Přístupový kód	Omezení
Argentina	One Connect	0800-345-1831	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Austrálie	One Connect	1800-921-510	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Rakousko	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgie	One Connect	0800-13-072	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Brazílie	One Connect	0800-000-2346	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Chile	One Connect	800-914-566	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Čína	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
Čína	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Kolumbie	One Connect	01-800-5189712	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Kostarika	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Česká republika	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ekvádor	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Nevztahuje se
Ekvádor	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finsko	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Francie	One Connect	0-800-90-6395	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Německo	One Connect	0-800-182-3085	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Hongkong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Nevztahuje se
Maďarsko	ITFS	06-800-011-11	Nevztahuje se	A, M
Indie	One Connect	022-5097-2889	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Indonésie	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irsko	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irsko	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Nevztahuje se
Izrael	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Nevztahuje se
Izrael	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Nevztahuje se
Izrael	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Nevztahuje se
Itálie	One Connect	800-974-730	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Japonsko	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japonsko	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japonsko	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Lucembursko	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malajsie	One Connect	1-800-816-024	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Mexiko	One Connect	800-077-0795	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Nizozemsko	One Connect	0800-022-2171	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Nový Zéland	One Connect	0800-459-609	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Norsko	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norsko	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peruán	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peruán	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polsko	One Connect	800-005-248	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Portugalsko	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Rusko	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Rusko	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Nevztahuje se
Rusko	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusko	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusko	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Saúdská Arábie	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapur	One Connect	800-492-2619	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Jižní Afrika	One Connect	087-195-1037	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Španělsko	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Švédsko	ATTD	020-799-111	8888984088	Nevztahuje se
Švýcarsko	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thajsko	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Nevztahuje se
Turecko	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Spojené arabské emiráty	One Connect	800-012-0147	Nevztahuje se	Nevztahuje se
Spojené království	One Connect	0808-196-2656	Nevztahuje se	Nevztahuje se

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones