



RPM International Inc.

Istruzioni per la Hotline

Sebbene le questioni di conformità possano spesso essere risolte a livello locale, RPM International Inc. La Hotline (“RPM”) fornisce un altro modo per segnalare dubbi o fornire informazioni su questioni contabili o finanziarie dubbie o improprie o pratiche commerciali non etiche, illegali o non sicure.

Potete utilizzare la Hotline in due modi diversi.

1. È possibile inviare una segnalazione per iscritto all’indirizzo <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, oppure
2. Potete chiamare la Hotline come segue:
 - a. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare il numero verde **1-888-898-4088**
 - b. Al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, componga il Suo numero di telefono ATTD (il numero per il Suo Paese e la sede indicata sono riportati sulla tabella allegata), attenda il tono o il prompt, quindi inserisca il codice di accesso appropriato, se applicabile, elencato nella tabella allegata applicabile al Suo Paese e alla Sua lingua preferita.
 - i. Sono disponibili servizi di traduzione.
 - ii. Potrebbero essere applicate alcune restrizioni internazionali. Fare riferimento alla tabella per le restrizioni specifiche.
 - iii. Si noti che Ungheria e Spagna dispongono di ITFS speciali per raccogliere i numeri telefonici.

La Hotline RPM è gestita da rappresentanti terzi appositamente formati che non sono impiegati da RPM ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all’anno. I rappresentanti della Hotline ascolteranno o leggeranno le vostre preoccupazioni, porranno domande ed esamineranno le informazioni fornite. Inoltre, inoltreranno quindi la questione a RPM per l’azione appropriata.

Le chiamate telefoniche alla Hotline non vengono tracciate o registrate e, in molti casi, le segnalazioni effettuate alla Hotline possono essere anonime, tuttavia le leggi di alcuni Paesi non statunitensi vietano o scoraggiano le segnalazioni anonime e possono limitare l’oggetto delle informazioni che possono essere segnalate tramite la Hotline. Quando si effettua una segnalazione, i rappresentanti della Hotline possono informarvi di eventuali restrizioni di segnalazione applicabili.

Paese	Tipo di servizio	Telefono	Codice di accesso	Restrizioni
Argentina	One Connect	0800-345-1831	Non applicabile	Non applicabile
Australia	One Connect	1800-921-510	Non applicabile	Non applicabile
Austria	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgio	One Connect	0800-13-072	Non applicabile	Non applicabile
Brasile	One Connect	0800-000-2346	Non applicabile	Non applicabile
Cile	One Connect	800-914-566	Non applicabile	Non applicabile
Cina	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
Cina	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Columbia	One Connect	01-800-5189712	Non applicabile	Non applicabile
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Repubblica Ceca	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Non applicabile
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finlandia	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Francia	One Connect	0-800-90-6395	Non applicabile	Non applicabile
Germania	One Connect	0-800-182-3085	Non applicabile	Non applicabile
Hong Kong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Non applicabile
Ungheria	ITFS	06-800-011-11	Non applicabile	A, M
India	One Connect	022-5097-2889	Non applicabile	Non applicabile
Indonesia	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irlanda	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irlanda	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Non applicabile
Israele	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Non applicabile
Israele	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Non applicabile
Israele	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Non applicabile
Italia	One Connect	800-974-730	Non applicabile	Non applicabile
Giappone	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Giappone	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Giappone	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Corea	One Connect	080-870-3109	Non applicabile	Non applicabile
Lussemburgo	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malesia	One Connect	1-800-816-024	Non applicabile	Non applicabile
Messico	One Connect	800-077-0795	Non applicabile	Non applicabile
Paesi Bassi	One Connect	0800-022-2171	Non applicabile	Non applicabile
Nuova Zelanda	One Connect	0800-459-609	Non applicabile	Non applicabile
Norvegia	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norvegia	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Perù	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Perù	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polonia	One Connect	800-005-248	Non applicabile	Non applicabile
Portogallo	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Russia	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Russia	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Non applicabile
Russia	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Russia	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Russia	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Arabia Saudita	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapore	One Connect	800-492-2619	Non applicabile	Non applicabile
Sudafrica	One Connect	087-195-1037	Non applicabile	Non applicabile
Spagna	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Svezia	ATTD	020-799-111	8888984088	Non applicabile
Svizzera	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Tailandia	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Non applicabile
Turchia	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Emirati Arabi Uniti	One Connect	800-012-0147	Non applicabile	Non applicabile
Regno Unito	One Connect	0808-196-2656	Non applicabile	Non applicabile

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones