



## RPM International Inc.

### Instruksjoner for Hotline

Selv om samsvarssaker ofte kan løses på lokalt nivå, er RPM International Inc. («RPM») Hotline gir deg en annen måte å rapportere bekymringer eller gi informasjon om tvilsomme eller upassende regnskapsmessige eller økonomiske forhold eller uetisk, ulovlig eller usikker forretningspraksis.

Du kan bruke Hotline på to forskjellige måter.

1. Du kan sende inn en skriftlig rapport på <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, eller
2. Du kan ringe Hotline på følgende måte:
  - a. I USA og Canada ringer du gratis på **1-888-898-4088**
  - b. Utenfor USA og Canada kan du ringe ATTD-telefonnummeret ditt (nummeret for landet ditt og det angitte stedet finner du på det vedlagte diagrammet), vente på tonen eller meldingen, og deretter angi riktig tilgangskode hvis det er aktuelt oppført i det vedlagte diagrammet som gjelder for ditt land og foretrukket språk.
    - i. Oversettelsestjenester er tilgjengelige.
    - ii. Noen internasjonale restriksjoner kan gjelde. Se diagrammet for spesifikke begrensninger.
    - iii. Merk at Ungarn og Spania har spesielle ITFS samle telefonnumre.

RPM Hotline drives av spesialutdannede tredjepartsrepresentanter som ikke er ansatt hos RPM, og er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, 365 dager i året. Representanter fra Hotline vil lytte til, eller lese, dine bekymringer, stille spørsmål og gjennomgå informasjonen som er oppgitt. De vil deretter videresende saken din til RPM for passende tiltak.

Telefonsamtaler til Hotline spores ikke eller tas opp med stemme, og i mange tilfeller kan rapporter som sendes til Hotline være anonyme, men lovene i enkelte land utenfor USA forbyr eller fraråder anonym rapportering, og kan begrense emnet for informasjonen som kan rapporteres via Hotline. Når du rapporterer, kan Hotline-representanter gi deg råd om eventuelle rapporteringsrestriksjoner.

Land	Tjenestetype	Telefon	Tilgangskode	Begrensninger
Argentina	One Connect	0800-345-1831	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Australia	One Connect	1800-921-510	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Østerrike	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgia	One Connect	0800-13-072	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Brasil	One Connect	0800-000-2346	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Chile	One Connect	800-914-566	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Kina	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
Kina	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Columbia	One Connect	01-800-5189712	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Tsjekia	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Ikke aktuelt
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finland	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Frankrike	One Connect	0-800-90-6395	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Tyskland	One Connect	0-800-182-3085	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Hongkong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Ikke aktuelt
Ungarn	ITFS	06-800-011-11	Ikke aktuelt	A, M
India	One Connect	022-5097-2889	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Indonesia	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irland	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irland	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Ikke aktuelt
Israel	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Ikke aktuelt
Israel	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Ikke aktuelt
Israel	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Ikke aktuelt
Italia	One Connect	800-974-730	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Japan	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japan	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japan	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Luxembourg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malaysia	One Connect	1-800-816-024	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Mexico	One Connect	800-077-0795	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Nederland	One Connect	0800-022-2171	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
New Zealand	One Connect	0800-459-609	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Norge	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norge	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polen	One Connect	800-005-248	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Russland	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Russland	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Ikke aktuelt
Russland	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Russland	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Russland	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Saudi-Arabia	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapore	One Connect	800-492-2619	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Sør-Afrika	One Connect	087-195-1037	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Spania	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Sverige	ATTD	020-799-111	8888984088	Ikke aktuelt
Sveits	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thailand	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Ikke aktuelt
Tyrkia	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
De forente arabiske emirater	One Connect	800-012-0147	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
Storbritannia	One Connect	0808-196-2656	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones