



RPM International Inc.

Instrukcje dotyczące infolinii

Chociaż kwestie zgodności często można rozwiązać na szczeblu lokalnym, RPM International Inc. Infolinia („RPM”) zapewnia inny sposób zgłaszania wątpliwości lub przekazywania informacji na temat wątpliwych lub niewłaściwych kwestii księgowych lub finansowych bądź nieetycznych, nielegalnych lub niebezpiecznych praktyk biznesowych.

Infolinia może być używana na dwa różne sposoby.

1. Zgłoszenie można złożyć na piśmie pod adresem <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> lub
2. Możesz zadzwonić na infolinię w następujący sposób:
 - a. W Stanach Zjednoczonych i Kanadzie należy dzwonić pod bezpłatny numer **1-888-898-4088**
 - b. Poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą należy wybrać numer telefonu ATTD (numer dla danego kraju i podanej lokalizacji można znaleźć na załączonej tabeli), poczekać na sygnał lub monit, a następnie wprowadzić odpowiedni kod dostępu, jeśli ma to zastosowanie, podany w załączonej tabeli, który ma zastosowanie w danym kraju i preferowanym języku.
 - i. Dostępne są usługi tłumaczeniowe.
 - ii. Mogą obowiązywać pewne ograniczenia międzynarodowe. Szczegółowe informacje na temat ograniczeń można znaleźć w tabeli.
 - iii. Należy pamiętać, że Węgry i Hiszpania mają specjalne numery telefonów ITFS.

Infolinia RPM jest obsługiwana przez specjalnie przeszkolonych przedstawicieli zewnętrznych, którzy nie są zatrudnieni przez RPM i jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Przedstawiciele infolinii wysłuchają lub przeczytają Twoje wątpliwości, zadadzą pytania i zapoznają się z podanymi informacjami. Następnie prześlą sprawę do RPM w celu podjęcia odpowiednich działań.

Połączenia telefoniczne z Infolinią nie są śledzone ani nagrywane głosowo, a w wielu przypadkach zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem Infolinii mogą być anonimowe, jednak przepisy niektórych krajów spoza Stanów Zjednoczonych zabraniają anonimowego zgłaszania lub zniechęcają do niego, a także mogą ograniczać temat informacji, które można zgłaszać za pośrednictwem Infolinii. Podczas dokonywania zgłoszenia przedstawiciele infolinii mogą poinformować o wszelkich obowiązujących ograniczeniach dotyczących zgłaszania.

Kraj	Typ usługi	Telefon	Kod dostępu	Ograniczenia
Argentyna	One Connect	0800-345-1831	ND.	ND.
Australia	One Connect	1800-921-510	ND.	ND.
Austria	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgia	One Connect	0800-13-072	ND.	ND.
Brazylia	One Connect	0800-000-2346	ND.	ND.
Chile	One Connect	800-914-566	ND.	ND.
Chiny	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
Chiny	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Kolumbia	One Connect	01-800-5189712	ND.	ND.
Kostaryka	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Czechy	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ekwador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	ND.
Ekwador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finlandia	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Francja	One Connect	0-800-90-6395	ND.	ND.
Niemcy	One Connect	0-800-182-3085	ND.	ND.
Hongkong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	ND.
Węgry	ITFS	06-800-011-11	ND.	A, M
Indie	One Connect	022-5097-2889	ND.	ND.
Indonezja	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irlandia	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irlandia	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	ND.
Izrael	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	ND.
Izrael	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	ND.
Izrael	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	ND.
Włochy	One Connect	800-974-730	ND.	ND.
Japonia	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japonia	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japonia	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	ND.	ND.
Luksemburg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malezja	One Connect	1-800-816-024	ND.	ND.
Meksyk	One Connect	800-077-0795	ND.	ND.
Holandia	One Connect	0800-022-2171	ND.	ND.
Nowa Zelandia	One Connect	0800-459-609	ND.	ND.
Norwegia	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norwegia	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polska	One Connect	800-005-248	ND.	ND.
Portugalia	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Rosja	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Rosja	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	ND.
Rosja	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Rosja	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Rosja	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Arabia Saudyjska	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapur	One Connect	800-492-2619	ND.	ND.
Republika Południowej Afryki	One Connect	087-195-1037	ND.	ND.
Hiszpania	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Szwecja	ATTD	020-799-111	8888984088	ND.
Szwajcaria	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Tajlandia	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	ND.
Turcja	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Zjednoczone Emiraty Arabskie	One Connect	800-012-0147	ND.	ND.
Wielka Brytania	One Connect	0808-196-2656	ND.	ND.

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones