



RPM International Inc.

Instrucciones de la línea directa

Aunque los asuntos de cumplimiento a menudo se pueden resolver a nivel local, RPM International Inc. La línea directa (“RPM”) le proporciona otra forma de informar inquietudes o proporcionar información sobre asuntos contables o financieros cuestionables o inapropiados o prácticas comerciales poco éticas, ilegales o inseguras.

Puede utilizar la Línea directa de dos maneras diferentes.

1. Puede enviar un informe por escrito a <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, o
2. Puede llamar a la línea directa de la siguiente manera:
 - a. En EE. UU. y Canadá, llame al número gratuito **1-888-898-4088**
 - b. Desde fuera de los EE. UU. y Canadá, marque su número de teléfono ATTD (el número de su país y la ubicación indicada se pueden encontrar en la tabla adjunta), espere el tono o la indicación y, a continuación, introduzca el código de acceso adecuado, si procede, indicado en la tabla adjunta que se aplica a su país y al idioma preferido.
 - i. Hay servicios de traducción disponibles.
 - ii. Pueden aplicarse algunas restricciones internacionales. Consulte la tabla para conocer las restricciones específicas.
 - iii. Tenga en cuenta que Hungría y España tienen números de teléfono especiales de cobro revertido de ITFS.

La Línea directa de RPM es operada por representantes externos especialmente capacitados que no son empleados de RPM, y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los representantes de la línea directa escucharán o leerán sus inquietudes, harán preguntas y revisarán la información proporcionada. A continuación, reenviarán su asunto a RPM para que tome las medidas adecuadas.

Las llamadas telefónicas a la Línea directa no se rastrean ni se graban en voz, y en muchos casos, las denuncias realizadas a la Línea directa pueden ser anónimas; sin embargo, las leyes de algunos países no estadounidenses prohíben o desalientan la denuncia anónima, y pueden limitar el asunto de la información que se puede denunciar a través de la Línea directa. Al realizar una denuncia, los representantes de la Línea directa pueden informarle de cualquier restricción de denuncia aplicable.

País	Tipo de servicio	Teléfono	Código de acceso	Restricciones
Argentina	One Connect	0800-345-1831	No aplica	No aplica
Australia	One Connect	1800-921-510	No aplica	No aplica
Austria	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Bélgica	One Connect	0800-13-072	No aplica	No aplica
Brasil	One Connect	0800-000-2346	No aplica	No aplica
Chile	One Connect	800-914-566	No aplica	No aplica
China	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
China	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Columbia	One Connect	01-800-5189712	No aplica	No aplica
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
República Checa	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	No aplica
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finlandia	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Francia	One Connect	0-800-90-6395	No aplica	No aplica
Alemania	One Connect	0-800-182-3085	No aplica	No aplica
Hong Kong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	No aplica
Hungría	ITFS	06-800-011-11	No aplica	A, M
India	One Connect	022-5097-2889	No aplica	No aplica
Indonesia	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irlanda	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irlanda	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	No aplica
Israel	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	No aplica
Israel	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	No aplica
Israel	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	No aplica
Italia	One Connect	800-974-730	No aplica	No aplica
Japón	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japón	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japón	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Corea	One Connect	080-870-3109	No aplica	No aplica
Luxemburgo	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malasia	One Connect	1-800-816-024	No aplica	No aplica
México	One Connect	800-077-0795	No aplica	No aplica
Países Bajos	One Connect	0800-022-2171	No aplica	No aplica
Nueva Zelanda	One Connect	0800-459-609	No aplica	No aplica
Noruega	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Noruega	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Perú	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Perú	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polonia	One Connect	800-005-248	No aplica	No aplica
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Rusia	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Rusia	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	No aplica
Rusia	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusia	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusia	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Arabia Saudí	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapur	One Connect	800-492-2619	No aplica	No aplica
Sudáfrica	One Connect	087-195-1037	No aplica	No aplica
España	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Suecia	ATTD	020-799-111	8888984088	No aplica
Suiza	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Tailandia	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	No aplica
Turquía	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Emiratos Árabes Unidos	One Connect	800-012-0147	No aplica	No aplica
Reino Unido	One Connect	0808-196-2656	No aplica	No aplica

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones