



## RPM International Inc.

### 热线电话说明

虽然合规事宜通常可在地方解决，但 RPM International Inc.（“RPM”）的热线电话为您提供了另一种举报有关问题或取得有关信息的方式，该等信息关于可疑或不当的会计或财务事宜、或不道德、非法或不安全的业务实践。

您可以通过两种不同方式使用热线电话。

1. 您可以在 <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> 上提交书面报告，或
2. 拨打以下热线电话：
  - a. 在美国和加拿大，请拨打免费电话 **1-888-898-4088**
  - b. 在美国和加拿大境外地区，请拨打您的接入代码（您所在国家和指定地区的正确接入代码请见随附表格），等待提示语或提示音，然后拨打随附表格中可接入您所在国家的相应电话号码，使用首选语言。
    - i. 可提供翻译服务。
    - ii. 可能存在某些国际限制。具体限制请参见列表。
    - iii. 注意，匈牙利和西班牙具有特殊的 ITFS 对方付费电话号码。

RPM 热线由非 RPM 聘用的经过特别培训的第三方客服代表操作，RPM 热线一年 365 天、一周 7 天、一天 24 小时均可拨打。热线客服代表将倾听或阅读您的顾虑，提问并审核所提供的信息。随后，他们会将您的问题呈交给 RPM，以待采取适当措施。

不可跟踪或对打入热线的电话进行录音，而且多数情况下，可匿名向该 RPM 发送报告，但是，美国以外的有些国家法律禁止或不鼓励匿名报告，而且限制可通过拨打热线电话进行报告的信息主题。报告时，热线电话客服代表可能会建议您一些适用的报告限制。

## RPM International (CR)

美国热线电话 888-898-4088

可发送邮件至：<https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>

### 国际拨号指南

1. 首先请检查您所在国家是否存在任何拨号限制。
2. 您使用的电话必须具备国际拨号功能。
3. 在下表中查找您所在国家，并找到对应的接入类型及电话号码。
4. 遵照下方指示根据您所在国家的接入类型拨打电话。

国际被叫集中付费业务 (International Toll Free Service, ITFS) 及全球国际长途服务 (Global International Service, GIS)

1. 拨打您所在国家 / 运营商特定的电话号码。该电话免费。
2. 您可选择用英语或本国语言报告。您将听到一段本国语言的录音信息，该信息将会向您说明通话流程。
3. 首次与您通话的是一名讲英语的接听者。他或她会让一名讲本国语言的翻译加入多方通话中，以帮助您报告自己的疑问。这个过程可能会花数分钟时间，请耐心等待。

### AT&T 直拨 (ATTD)

1. 拨打您所在国家特定的接入码，接通 AT&T。
2. 得到提示后，输入 8xx 电话号码以接通 The Network。
3. 您可选择用英语或本国语言报告。您将听到一段本国语言的录音信息，该信息将会向您说明通话流程。
4. 首次与您通话的是一名讲英语的接听者。他或她会让一名讲本国语言的翻译加入多方通话中，以帮助您报告自己的疑问。这个过程可能会花数分钟时间，请耐心等待。

美国

服务类型	电话服务	VDN
常规	8777878711	4955
常规	8888984088	4394
受话人付费	6782507570	7570
受话人付费	4702197084	2222030

## 国际热线接入代码

国家或地区	运营商	服务类型	接入代码	限制条件	电话服务	服务语言
阿根廷	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	西班牙语
阿根廷	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	无限制	888-898-4088	西班牙语
阿根廷	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	无限制	888-898-4088	西班牙语
澳大利亚	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	英语
澳大利亚	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	英语
奥地利		ATTD	0-800-200-288	27,E	888-898-4088	德语
比利时		ATTD	0-800-100-10	27,A	888-898-4088	法语、荷兰语
巴西		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	葡萄牙语
巴西		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	葡萄牙语
加拿大					888-898-4088	英语
加拿大					877-787-8711	加拿大法语
智利	Easter Island	ATTD	800-800-311	无限制	888-898-4088	西班牙语
智利	Easter Island	ATTD	800-800-312	无限制	888-898-4088	西班牙语
智利	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	西班牙语
智利	ENTEL	ATTD	800-360-312	无限制	888-898-4088	西班牙语
智利	Telefonica	ATTD	800-800-288	无限制	888-898-4088	西班牙语
智利	Telmex	ATTD	171 00 311	无限制	888-898-4088	西班牙语
智利	Telmex	ATTD	171 00 312	无限制	888-898-4088	西班牙语
智利	Telmex	ATTD	800-225-288	无限制	888-898-4088	西班牙语
中国	中国电信	ATTD	108-10	无限制	888-898-4088	中文（普通话）

中国	北方, 北京 CNCG	ATTD	108-710	无限制	888-898-4088	中文 (普通话)
中国	北方, 北京 CNCG	ATTD	108-888	08、D	888-898-4088	中文 (普通话)
中国	南方, 上海—中国 电信	ATTD	10-811	D	888-898-4088	中文 (普通话)
哥伦比亚		ATTD	01-800-911-0010	无限制	888-898-4088	西班牙语
哥伦比亚		ATTD	01-800-911-0011	无限制	888-898-4088	西班牙语
哥斯达黎加		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	西班牙语
捷克共和国		ATTD	00-800-222-55288	04、D	888-898-4088	捷克语
厄瓜多尔		ATTD	1-800-225-528	无限制	888-898-4088	西班牙语
厄瓜多尔		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	西班牙语
芬兰		ATTD	0-800-11-0015	27,A	888-898-4088	芬兰语
法国	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	法语
法国	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	法语
法国	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	法语
法国	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	法语
法国	仅 Hotels-Paris	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	法语
法国	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	无限制	888-898-4088	法语
德国		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	德语
香港	香港电话公司	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	中文 (粤语)
香港	新世界电话公司	ATTD	800-93-2266	无限制	888-898-4088	中文 (粤语)
匈牙利		ITFS		A、M	06-800-19-464	匈牙利语
印度		ATTD	000-117	13	888-898-4088	北印度语、泰米尔语、乌尔 都语
印度尼西亚		ATTD	001-801-10	04、14	888-898-4088	印尼语
爱尔兰		ATTD	1-800-550-000	15、27	888-898-4088	英语
爱尔兰	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	无限制	888-898-4088	英语
以色列	Barak	ATTD	1-80-933-3333	无限制	888-898-4088	希伯来语
以色列	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	无限制	888-898-4088	希伯来语
以色列	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	无限制	888-898-4088	希伯来语

意大利		ATTD	800-172-444	16、27,A	888-898-4088	意大利语
日本	KDDI	ATTD	00-539-111	A、D	888-898-4088	日语
日本	NTT	ATTD	0034-811-001	A、D	888-898-4088	日语
日本	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A、D	888-898-4088	日语
韩国	Dacom	ATTD	00-309-11	19、A	888-898-4088	韩语
韩国	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19、A	888-898-4088	韩语
韩国	ONSE	ATTD	00-369-11	19、A	888-898-4088	韩语
韩国	美国军事基地 Dacom	ATTD	550-2USA	19、D	888-898-4088	韩语
韩国	美国军事基地 Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19、D	888-898-4088	韩语
卢森堡		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	法语
纳米比亚	尚无—接入美国的 对方付费电话				+470-219-7084	英语
马来西亚		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	马来语
墨西哥		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	西班牙语
墨西哥		ATTD	001-800-658-5454	20、G	888-898-4088	西班牙语
墨西哥	新运营商	ATTD	01-800 288-2872	20、E	888-898-4088	西班牙语
墨西哥	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20、E	888-898-4088	西班牙语
荷兰		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	荷兰语
新西兰		ATTD	000-911	A	888-898-4088	英语
挪威		ATTD	800-190-11	27,E	888-898-4088	挪威语
挪威	美国军事基地	ATTD	800-199-11	27,E	888-898-4088	挪威语
秘鲁	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	西班牙语
秘鲁	Telephonica (西 班牙语)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	西班牙语
秘鲁	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	西班牙语
波兰		ATTD	0-0-800-111-1111	A、D	888-898-4088	波兰语
葡萄牙		ATTD	800-800-128	27,D	888-898-4088	葡萄牙语
俄罗斯		ATTD	8^10-800-110-1011	A、D	888-898-4088	俄语

俄罗斯	澳门	ATTD	363-2400	无限制	888-898-4088	俄语
俄罗斯	莫斯科以外地区	ATTD	8^495-363-2400	22、A、D	888-898-4088	俄语
俄罗斯	圣彼得堡以外地区	ATTD	8^812-363-2400	22、A、D	888-898-4088	俄语
俄罗斯	圣彼得堡	ATTD	363-2400	A、D	888-898-4088	俄语
沙特阿拉伯		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	阿拉伯语
新加坡	SingTel	ATTD	800-011-1111	无限制	888-898-4088	英语
新加坡	StarHub	ATTD	800-001-0001	无限制	888-898-4088	英语
斯洛伐克共和国					+470-219-7084	英语
	尚无—接入美国的 对方付费电话					
南非		ATTD	0-800-99-0123	无限制	888-898-4088	英语
西班牙		ITFS		N	900-99-1254	西班牙语
瑞典		ATTD	020-799-111	无限制	888-898-4088	瑞典语
瑞士		ATTD	0-800-890011	27,A	888-898-4088	德语
泰国		ATTD	001-999-111-11	无限制	888-898-4088	泰国语
泰国	新运营商	ATTD	1-800-0001-33	无限制	888-898-4088	泰国语
土耳其		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	土耳其语
阿拉伯联合酋长国		ATTD	8000-021	27,A	888-898-4088	阿拉伯语
阿拉伯联合酋长国	军事—USO 和 cellular	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	阿拉伯语
阿拉伯联合酋长国	军事—USO 和 cellular	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	阿拉伯语
英国	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27,D	888-898-4088	英语
英国	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27,D	888-898-4088	英语
英国	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27,D	888-898-4088	英语

# 国际限制

服务类型	代码	描述
ATTD	02	服务可能无法覆盖一些地方
ATTD	04	无法提供移动电话服务
ATTD	08	公用电话和选择酒店
ATTD	11	选择酒店
ATTD	13	服务仅覆盖一些可拨打国际长途的电话和大多数公用电话中心；可能无法覆盖所有地方；无法覆盖公用电话。
ATTD	14	使用可拨打国际长途的公用电话
ATTD	15	自北爱尔兰的电话使用英国的接入代码
ATTD	16	包括梵蒂冈的梵蒂冈城
ATTD	17	使用公用电话拨出的对方付费电话
ATTD	19	在拨打接入代码之前按红色按钮（紧急按钮）— 无需硬币或预付费卡
ATTD	20	使用公用电话时，请使用标记 <b>Ladatel/Telmex</b> 、 <b>AT&amp;T</b> 或 <b>Telnor</b> 的电话
ATTD	22	从莫斯科和圣彼德堡之外拨打时需要额外费用
ATTD	25	指定国家全球连接终止
ATTD	27	移动电话可使用此服务
ATTD	A	公用电话需要硬币或预付费卡
ATTD	D	服务可能不能覆盖每个电话／公用电话
ATTD	E	使用公用电话拨打时，可能需使用当地硬币付费
ATTD	G	仅能拨打对方付费电话
ITFS	A	公用电话需要硬币或预付费卡
ITFS	M	移动电话可使用此服务。可能收取通话费。
ITFS	N	移动电话不能使用此服务