



RPM International Inc.

Yardıml Hattı Talimatları

Uygunluk konuları genellikle yerel düzeyde çözümlenebilirken, RPM International Inc. ("RPM") Yardıml Hattı endişelerin rapor edilmesi veya şüpheli veya uygunsuz muhasebe konuları veya mali konular veya etik olmayan yasa dışı veya güvensiz iş uygulamaları hakkında bilgi alınması için başka bir yöntem sağlar.

Yardıml Hattını iki farklı şekilde kullanabilirsiniz.

1. Yazılı olarak <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> adresinden bir rapor gönderebilir veya
2. Yardıml Hattını şu şekilde arayabilirsiniz:
 - a. ABD ve Kanada içinden ücretsiz telefon hattı **1-888-898-4088**'i arayın.
 - b. ABD ve Kanada dışından ATTD erişim kodunuzu (ülkeniz ve belirli bir yerin doğru erişim kodu ekteki çizelgede bulunabilir) tuşlayın, tonu veya komutu bekleyin ve ardından ülkeniz ve tercih edilen dil için geçerli olan ekli şemada listeli olan uygun telefon numarasını arayın.
 - i. Çeviri hizmetleri mevcuttur.
 - ii. Bazı uluslararası kısıtlamalar geçerli olabilir. Lütfen spesifik kısıtlamalar için çizelgeye başvurun.
 - iii. Macaristan ve İspanya'nın özel ITFS ödemeli arama numaralarının olduğunu unutmayın.

RPM Yardıml Hattı, RPM'nin çalışması olmayan özel eğitimli üçüncü taraf temsilcileri tarafından işletilmektedir ve yılın 365 günü, haftanın 7 günü ve günün 24 saati ulaşılabilir. Yardıml Hattı temsilcileri endişelerinizi dinleyecek veya okuyacak, sorular soracak ve verilen bilgileri inceleyecektir. Ardından konuyu uygun işlem için RPM'ye ileteceklerdir.

Yardıml Hattına gelen aramalar, takip edilmemekte veya ses kaydına tabi tutulmamaktadır ve çoğu durumda, Yardıml Hattına iletilen raporlar anonim olabilmektedir. Ancak ABD dışındaki bazı ülkelerin yasaları anonim raporlamayı yasaklamakta veya teşvik etmemektedir ve Yardıml Hattı yoluyla raporlanabilecek bilgilerin konu kapsamını sınırlayabilir. Yardıml Hattı temsilcileri, bir rapor gönderirken size her türlü geçerli raporlama kısıtlaması konusunda bilgi verebilir.

RPM International (CR)

ABD Yardım Hattı Telefon No. 888-898-4088

E-postalar şu adrese gönderilebilir: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>

Uluslararası arama talimatları

1. İlk olarak ülkeniz için herhangi bir arama kısıtlaması olup olmadığını görmek için kontrol edin.
2. Kullandığınız telefon uluslararası arama yapma kabiliyetine sahip olmalıdır.
3. Aşağıdaki tabloda ülkenizi arayın ve erişim türünüz ile telefon numarasını/numaralarını bulun.
4. Ülkeniz için erişim türüne göre bir arama yapmak için aşağıdaki talimatları izleyin.

Uluslararası Ücretsiz Hizmet (ITFS) ve Küresel Uluslararası Hizmet (GIS)

1. Ülkenize/taşıyıcıya özel telefon numarasını arayın. Bu çağrı ücretsizdir.
2. Size, İngilizce veya kendi dilinizde bildirimde bulunma seçeneği verilecektir. Çağrı sürecini açıklayan kendi dilinizde kayıtlı bir mesaj duyacaksınız.
3. Sizinle konuşan ilk kişi İngilizce konuşan bir görüşmeci olacaktır. Bu kişi, endişenizi bildirmeniz konusunda size yardımcı olmak üzere, dilinizi konuşan bir çevirmeni konferans çağrısına alacaktır. Bu birkaç dakika sürebilir. Lütfen sabırlı olun.

AT&T Direct (ATTD)

1. AT&T'ye erişmek için, ülkeye özel erişim kodunuzu çevirin.
2. İstendiğinde, The Network'e bağlanmak için 8xx'lü telefon numarasını girin.
3. Size, İngilizce veya kendi dilinizde bildirimde bulunma seçeneği verilecektir. Çağrı sürecini açıklayan kendi dilinizde kayıtlı bir mesaj duyacaksınız.
4. Sizinle konuşan ilk kişi İngilizce konuşan bir görüşmeci olacaktır. Bu kişi, endişenizi bildirmeniz konusunda size yardımcı olmak üzere, dilinizi konuşan bir çevirmeni konferans çağrısına alacaktır. Bu birkaç dakika sürebilir. Lütfen sabırlı olun.

Amerika Birleşik Devletleri

Normal	8777878711	4955
Normal	8888984088	4394
Karşı ödemeli	6782507570	7570
Karşı ödemeli	4702197084	2222030

Uluslararası Yardım Hattı Erişim Kodları

Ülke	Taşıyıcı	Hizmet Tipi	Erişim Kodu	Kısıtlamalar	Telefon	Dil
Arjantin	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	İspanyolca
Arjantin	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Arjantin	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Avustralya	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	İngilizce
Avustralya	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	İngilizce
Avusturya		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	Almanca
Belçika		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	Fransızca, Felemenkçe
Brezilya		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	Portekizce
Brezilya		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	Portekizce
Kanada					888-898-4088	İngilizce
Kanada					877-787-8711	Kanada Fransızcası
Şili	Paskalya Adası	ATTD	800-800-311	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Şili	Paskalya Adası	ATTD	800-800-312	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Şili	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	İspanyolca
Şili	ENTEL	ATTD	800-360-312	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Şili	Telefonica	ATTD	800-800-288	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Şili	Telmex	ATTD	171 00 311	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Şili	Telmex	ATTD	171 00 312	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Şili	Telmex	ATTD	800-225-288	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Çin	China Telecom	ATTD	108-10	Kısıtlama yok	888-898-4088	Çince (Mandarince)
Çin	Kuzey, Pekin CNGC	ATTD	108-710	Kısıtlama yok	888-898-4088	Çince (Mandarince)

Çin	Kuzey, Pekin CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	Çince (Mandarince)
Çin	Güney, Şanghay - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	Çince (Mandarince)
Kolombiya		ATTD	01-800-911-0010	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Kolombiya		ATTD	01-800-911-0011	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Kosta Rika		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	İspanyolca
Çek Cumhuriyeti		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	Çekçe
Ekvador		ATTD	1-800-225-528	Kısıtlama yok	888-898-4088	İspanyolca
Ekvador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	İspanyolca
Finlandiya		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	Fince
Fransa	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	Fransızca
Fransa	Oteller 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	Fransızca
Fransa	Oteller 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	Fransızca
Fransa	Oteller 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	Fransızca
Fransa	Oteller-Yalnızca Paris	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	Fransızca
Fransa	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Kısıtlama yok	888-898-4088	Fransızca
Almanya		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	Almanca
Hong Kong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	Çince (Kantonca)
Hong Kong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Kısıtlama yok	888-898-4088	Çince (Kantonca)
Macaristan		ITFS		A, M	06-800-19-464	Macarca
Hindistan		ATTD	000-117	13	888-898-4088	Hintçe, Tamilce, Urduca
Endonezya		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	Endonezce
İrlanda		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	İngilizce
İrlanda	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Kısıtlama yok	888-898-4088	İngilizce
İsrail	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Kısıtlama yok	888-898-4088	İbranice
İsrail	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Kısıtlama yok	888-898-4088	İbranice
İsrail	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Kısıtlama yok	888-898-4088	İbranice
İtalya		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	İtalyanca
Japonya	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	Japonca

Japonya	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	Japonca
Japonya	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	Japonca
Kore	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	Korece
Kore	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	Korece
Kore	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	Korece
Kore	ABD Askeri Üsleri Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	Korece
Kore	ABD Askeri Üsleri Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	Korece
Lüksemburg		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	Fransızca
Namibya	YOK - ABD'YE ÖDEMELİ ARAMA				+470-219-7084	İngilizce
Malezya		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	Malayca
Meksika		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	İspanyolca
Meksika		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	İspanyolca
Meksika	New	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	İspanyolca
Meksika	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	İspanyolca
Hollanda		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	Felemenkçe
Yeni Zelanda		ATTD	000-911	A	888-898-4088	İngilizce
Norveç		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	Norveççe
Norveç	ABD Askeri Üsleri	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	Norveççe
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	İspanyolca
Peru	Telephonica (İspanyolca)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	İspanyolca
Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	İspanyolca
Polonya		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	Lehçe
Portekiz		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	Portekizce
Rusya		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	Rusça
Rusya	Moskova	ATTD	363-2400	Kısıtlama yok	888-898-4088	Rusça
Rusya	Moskova dışı	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Rusça
Rusya	St. Petersburg dışı	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Rusça

Rusya	St. Petersburg	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	Rusça
Suudi Arabistan		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	Arapça
Singapur	SingTel	ATTD	800-011-1111	Kısıtlama yok	888-898-4088	İngilizce
Singapur	StarHub	ATTD	800-001-0001	Kısıtlama yok	888-898-4088	İngilizce
Slovak Cumhuriyeti					+470-219-7084	İngilizce
	YOK - ABD'YE ÖDEMELİ ARAMA					
Güney Afrika		ATTD	0-800-99-0123	Kısıtlama yok	888-898-4088	İngilizce
İspanya		ITFS		N	900-99-1254	İspanyolca
İsveç		ATTD	020-799-111	Kısıtlama yok	888-898-4088	İsveççe
İsviçre		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	Almanca
Tayland		ATTD	001-999-111-11	Kısıtlama yok	888-898-4088	Tayca
Tayland	New	ATTD	1-800-0001-33	Kısıtlama yok	888-898-4088	Tayca
Türkiye		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	Türkçe
Birleşik Arap Emirlikleri		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	Arapça
Birleşik Arap Emirlikleri	Askeri USO & cep	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	Arapça
Birleşik Arap Emirlikleri	Askeri USO & cep	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	Arapça
Birleşik Krallık	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	İngilizce
Birleşik Krallık	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	İngilizce
Birleşik Krallık	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	İngilizce

Uluslararası Kısıtlamalar

Hizmet Tipi	Kod	Açıklama
ATTD	02	Aynı yerlerden ulaşılamayabilir
ATTD	04	Cep telefonlarından ulaşılamaz
ATTD	08	Ankesörlü telefonlar ve belirli oteller
ATTD	11	Belirli oteller
ATTD	13	Yalnızca yurtdışı aramaya izin veren telefonlardan ve çoğu halka açık arama merkezinden aranabilir; tüm yerlerden ulaşılamayabilir; ankesörlü telefonlardan ulaşılamaz.
ATTD	14	Yurtdışı aramaya açık olan ankesörlü telefonları kullanın
ATTD	15	Kuzey İrlanda'dan Birleşik Krallık erişim kodunu kullanın
ATTD	16	Vatikan Şehri Devletini içerir
ATTD	17	Ankesörlü telefonlardan ödemeli arama
ATTD	19	Erişim numarasını tuşlamadan önce kırmızı düğmeye (acil durum düğmesi) basın - jeton veya kontrollü kart gerekmez
ATTD	20	Ankesörlü telefonlardan ararken Ladatel/Telmex etiketli, AT&T markalı veya Telnor telefonlarını kullanın
ATTD	22	Moskova, St. Petersburg dışını ararken ek ücretler uygulanabilir
ATTD	25	World Connect belirli ülkelerde sonlanır
ATTD	27	Cep telefonlarından ulaşılabilir
ATTD	A	Ankesörlü telefonlar jeton veya kontrollü kart gerektirir
ATTD	D	Tüm telefonlardan/ankesörlü telefonlardan ulaşılamayabilir
ATTD	E	Ankesörlü telefonlar, arama süresinde yerel bozuk para ödemesi gerektirebilir
ATTD	G	Yalnızca ödemeli arama
ITFS	A	Ankesörlü telefonlar jeton veya kontrollü kart gerektirir
ITFS	M	Cep telefonlarından ulaşılabilir. Konuşma süresi ücretleri geçerli olabilir.
ITFS	N	Cep telefonlarından ulaşılamaz